**設備故障及簡易網路故障檢測步驟(SOP)**

可能故障原因

處理方式

個人網卡故障或設定有問題

內部線路有問題或集線器故障

電算中心路由器故或光纖故障

目的地主機故障或外線故障

①查PC網路設定方法及IP位址是否準確

②更換網路卡

①重插接線盒的跳接線

②插入集線器的其他埠

③集線器電源重新啟動

④對外或電算中心叫修

①[向電算中心網路組叫修](http://admin-unit.npust.edu.tw/dorm/function/networkrep.htm)

間隔半小時或一天後，再重新連線

①確認proxy是否故障，若是，則將proxy設定移除

②確認DNS(140.127.1.2)是否故障，若是，則改設其他DNS(168.95.1.1)

輸入cmd🡪對話方塊🡪鍵入ping指令

Ping自已的IP

Ping各單位交換器的IP

Ping各單位通訊閘的IP

確認目的地

不通

不通

不通

不通

通（下一步）

其他問題

原因

原因

原因

原因

處理步驟

處理步驟

處理步驟

處理步驟

處理步驟

通（下一步）

通（下一步）

通（下一步）