

# 網站無障礙規範 增修重點

中華民國資訊軟體協會

111年5月

# 大綱

1 網站無障礙環境推動情形

2 網站無障礙規範增修差異說明

3 網站無障礙規範增修重點及範例介紹

4 建議與結語



# 網站無障礙環境 推動情形

# 國際網站無障礙環境推動情形

各國普遍以結合法規政策與技術標準方式推動無障礙



美國

## Section 508

- 採購IT產品與服務(含軟硬體)時，供應商需能主動證明其產品符合無障礙標準
- 商業活動網站與企業皆需遵守無障礙設施相關規定



歐盟

## European accessibility act

ICT產品需確保身障與年長者皆可便利使用與獲取資訊



韓國

## 《國家信息化框架法》

- ICT產品需確保身障與年長者皆可便利使用與獲取資訊，
- 擬定韓國型網頁內容可近性指南(國家標準)，2015年修訂2.1版



日本

## 《障礙者基本法》

- 頒定國家標準JIS X 8431-3(年長與身障者設計指南)
- 要求政府機關網站、官方媒體或報紙於網站發布訊息應符合視障者需求
- 確保聽障者可使用廣播服務，並提供製作字幕
- 、手語、延伸音訊等補貼
- 政府採購招標應明列無障礙要求

# 我國網站無障礙環境推動情形

參採《身心障礙者權利公約》精神，修正身心障礙者權益保障法



聯合國國際公約



我國法規

## 身心障礙者權利公約施行法

維護身心障礙者權益，保障其平等參與社會、政治、經濟、文化等之機會，促進其自立及發展

## 身心障礙者權利公約(CRPD)

保障身心障礙者不受歧視，充分享有該等權利及自由

## 身心障礙者權益保障法

各級政府及其附屬機關(構)、學校所建置之網站，應通過第一優先等級以上之無障礙檢測，並取得認證標章。(第52-2條第1項)

## 各級機關機構學校網站無障礙檢測及認證標章核發辦法

主管機關為國家通訊傳播委員會，辦理網站無障礙檢測、稽核及認證標章服務

## 國際與國內網站無障礙規範演進歷程

WCAG1.0  
Published  
(1999)

無障礙網頁  
開發規範  
(2003)

WCAG2.0  
Published  
(2008)

MWABP  
Published  
(2010)

網站無障礙  
規範2.0版  
(2017)

行動版應用程式  
(APP)無障礙開  
發指引(2017)

WCAG2.1  
Published  
(2018)

**NEW**  
網站無障礙  
規範 (2021)

# 網站無障礙設計能做些什麼

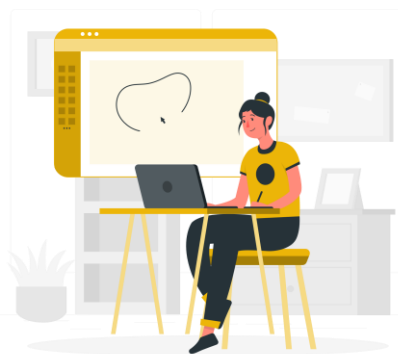


不只滿足不同生理條件的使用需求，更能增進不同使用情境下的易用性，讓所有使用者操作更為便利

# 網站開發流程與團隊成員角色



企劃



前端設計



後端測試



網站營運

企劃、PM

- 需求訪談
- 確認架構
- 項目功能
- 擬定規格

無障礙需求  
網站服務與對象

前端工程師、  
UI/UX設計師

- 風格規劃
- 視覺設計稿
- 前端製作

正確使用  
html/css  
善用輔助語法

後端工程師

- 套用
- 測試
- 修正

身障使用者  
前測

機關管理者、  
小編

- 內容上稿
- 資料維護

須配合無障  
礙設計要求



# 網站無障礙規範 增修差異說明



# 無障礙規範索引-4原則13指引3等級78成功準則

4原則	13指引	A等級	AA等級	AAA等級
1.可感知	指引1.1：替代文字	1.1.1：非文字內容		
	指引1.2：時序媒體	1.2.1：純音訊與純視訊(預錄) 1.2.2：字幕(預錄) 1.2.3：音訊描述或替代	1.2.4：字幕(現場直播) 1.2.5：音訊描述(預錄)	1.2.6：手語(預錄) 1.2.7：延伸音訊 1.2.8：替代媒體(預錄) 1.2.9：純音訊(現場直播)
	指引1.3：可調適	1.3.1：資訊與關連性 1.3.2：有意義的序列 1.3.3：知覺特徵	1.3.4：螢幕方向 1.3.5：識別輸入	1.3.6：識別
	指引1.4：可辨識	1.4.1：色彩使用 1.4.2：音訊控制	1.4.3：對比值(最小) 1.4.4：調整文字尺寸 1.4.5：影像文字 1.4.10：流動排版 1.4.11：非文字對比 1.4.12：文字間距 1.4.13：懸浮或焦點內容	1.4.6：對比值(增強) 1.4.7：低或無背景音訊 1.4.8：視覺呈現 1.4.9：影像文字(無例外)
2.可操作	指引2.1：鍵盤可操作	2.1.1：鍵盤 2.1.2：無鍵盤操作陷阱 2.1.4：快捷鍵		2.1.3：鍵盤(無例外)
	指引2.2：充足時間	2.2.1：計時調整 2.2.2：暫停、停止和隱藏		2.2.3：無計時 2.2.4：中斷 2.2.5：重新認證 2.2.6：逾時
	指引2.3：預防痙攣和身體不適反應	2.3.1：閃爍三次或低於閾值		2.3.2：閃爍三次 2.3.3：來自互動的動畫
	指引2.4：可導覽	2.4.1：跳過區塊 2.4.2：網頁標題 2.4.3：焦點順序 2.4.4：鏈結目的(脈絡)	2.4.5：多種方式 2.4.6：標題和標籤 2.4.7：焦點可視	2.4.8：位置 2.4.9：鏈結目的(僅鏈結) 2.4.10：區段標頭
	指引2.5：輸入方式	2.5.1：指標手勢 2.5.2：指標取消 2.5.3：標籤名稱 2.5.4：動作啟動		2.5.5：目標尺寸 2.5.6：並行輸入機制
3.可理解	指引3.1：可讀性	3.1.1：網頁語言	3.1.2：局部語言	3.1.3：特殊詞彙 3.1.4：縮寫 3.1.5：閱讀程度 3.1.6：發音
	指引3.2：可預期性	3.2.1：焦點 3.2.2：輸入	3.2.3：一致的導覽 3.2.4：一致的識別	3.2.5：依請求變更
	指引3.3：輸入協助	3.3.1：識別錯誤 3.3.2：標籤或說明	3.3.3：錯誤建議 3.3.4：錯誤預防(法律、財務、個人資料)	3.3.5：協助 3.3.6：錯誤預防(全部)
4.穩健性	指引4.1：相容性	4.1.1：語法分析 4.1.2：名稱、角色和值	4.1.3：狀態訊息	

# 增修差異說明



對象	認知或學習障礙	弱視	行動裝置使用者	
重點	提供有關輸入控件特定目的的訊息，及支持因網頁無動作的超時要求。	擴展圖形對比度，增加對網頁文本、佈局的新要求，以支持更好的視覺感知。	新增 <b>指引2.5</b> ，提供除鍵盤之外其他輸入方式，針對觸碰螢幕的使用者，更容易操作。	
對應指引	<b>指引1.3可調適</b> 1.3.6 識別目的(AAA) <b>指引2.2充足時間</b> 2.2.6 逾時(AAA) <b>指引2.3預防痙攣和身體不適反應</b> 2.3.3 來自互動的動畫(AAA)	<b>指引1.4可辨識</b> 1.4.11 非文字對比(AA) 1.4.12 文字間距(AA) 1.4.13 懸浮或焦點內容(AA) <b>指引4.1相容性</b> 4.1.3 狀態訊息 (AA)	<b>指引1.3可調適</b> 1.3.4 螢幕方向(AA) 1.3.5 識別輸入目的(AA) <b>指引1.4可辨識</b> 1.4.10 流動排版(AA) <b>指引2.1鍵盤可操作</b> 2.1.4 快捷鍵(A)	<b>指引2.5輸入方式</b> 2.5.1 指標手勢(A) 2.5.2 指標取消(A) 2.5.3 標籤名稱(A) 2.5.4 動作啟動(A) 2.5.5 目標尺寸(AAA) 2.5.6 並行輸入機制 (AAA)

# 網站無障礙規範-編碼原則

HM1110103C

網頁科技編碼

1

1

1

01

03

C/E

1

1

1

01

03

C/E

檢測等級

原則

指引

成功準則

流水號

軟體/人工檢測

編碼簡稱	網頁科技	編碼簡稱	網頁科技
AR	ARIA (Accessible Rich Internet Applications suite of web standard)	ME	Media
SC	Client-side Scripting	PD	PDF
CS	CSS (Cascading Style Sheet)	SV	Server-side Scripting
FA	Common Failure	SL	Silverlight
FL	Flash	SM	SMIL (Synchronized Media Integration Language)
GN	General	TX	Plain text
HM	HTML (Hypertext Markup Language)		



# 增修重點與 範例介紹

# 指引1.3 可調適新增重點

網頁設計與資訊，需讓輔助科技可加以判別，以運用不同形式例如視覺、聽覺、觸覺方式呈現給不同需求的使用者。

## 視覺

粗體字使用<strong>



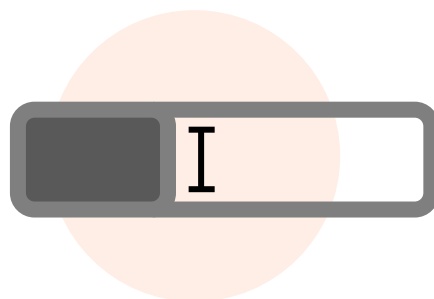
視覺上可呈現出字體樣式

**HM1130106E**

使用具語意的標記來標出強調的文字或特殊文字

## 聽覺

label for 對應 input id



語音軟體可報讀表單資訊

**HM1130112E**

使用標籤組件將文字標籤與表單控制元件建立關連

## 觸覺

視覺化圖示



透過點字觸摸顯示器呈現

**GN1130300E**

針對若無文字項目識別則必須仰賴感官資訊才能理解的內容，提供文字項目識別

新增成功準則

1.3.4螢幕方向(AA)、1.3.5識別輸入目的(AA)、1.3.6識別目的(AAA)

# 成功準則1.3.4：螢幕方向-定義說明

除非使用特定的顯示方向有其必要性，螢幕內容顯示和操作不應限制為單一顯示方向，例如直向或橫向。

## 使用情境

網頁開發者希望使用者以特定的設備方向瀏覽，或以設備呈現原始規格，而固定螢幕旋轉方向



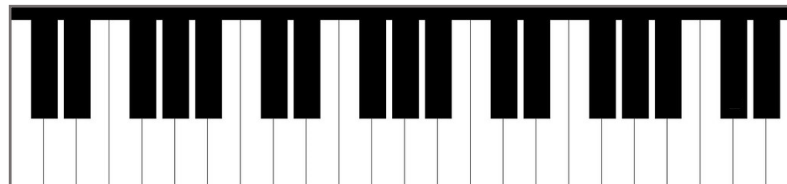
有特定方向瀏覽網頁需求的使用者將無法操作

## 正確設計方式

應不限制內容顯示方向，並允許使用者視其需求，直接以設備的OS功能調整螢幕方向，以達成此項成功準則

## 例外情形

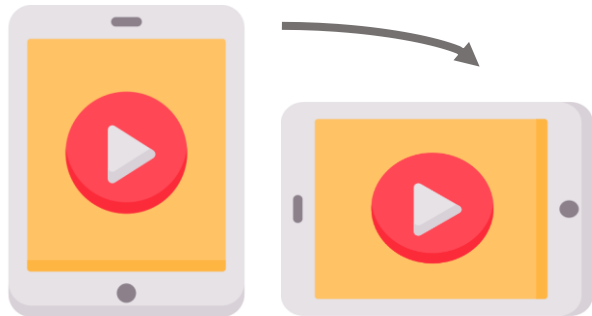
若限定螢幕顯示方向是必要(如鋼琴或樂器鍵盤；支票)的，則不適用此項準則。



# 成功準則1.3.4：螢幕方向-應用範例

## 檢測方式

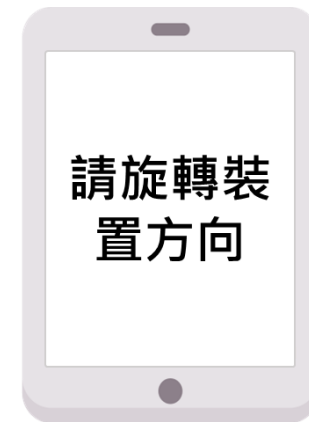
對於旋轉設備時不會改變方向的内容：  
使用控制元件以更改内容方向  
檢查選取控制元件後，内容是否改變方向



旋轉螢幕後即可切換内容  
呈現方向



透過控制元件，可切換内  
容呈現方向



僅出現提示訊息，但無法  
切換呈現方向

## 成功準則1.3.5：識別輸入目的-定義說明

為表單中的每個表單字段添加適當的自動完成(**autocomplete**)屬性，透過程式判斷輸入內容並自動完成填寫，提升操作效率、避免輸入錯誤並幫助不熟悉領域目的的使用者或認知障礙人士，快速完成並找出所需的資訊。

常見欄位標題	對應autocomplete屬性	含意
姓名	"name"	全名
電子郵件	"email"	電子郵件地址
使用者名稱	"username"	使用者自訂名稱
密碼	"new-password"	為避免意外填寫現有密碼，故使用"new-password"
電話	"tel"	完整的電話號碼包括國家/地區

- 通常由瀏覽器決定建議值的來源，建議值通常來自於使用者曾經輸入的過去值，或是也可能來自於預先配置的值。
- 運用於表單 `<form>`、`<input>`、`<select>`、`<textarea>` 元素輸入屬性具有 `<name>/<id>` 屬性，且具有提交表單的按鈕。
- 若將值設為 "off" 表示「不允許瀏覽器自動輸入或選擇此欄位的值」
- 若將值設為 "on" 表示「允許瀏覽器自動完成輸入，但數據類型由瀏覽器自行判斷」



# 成功準則1.3.5：識別輸入目的-應用範例

## 第一次創建google帳號的使用者名稱



建立您的 Google 帳戶

姓名

名字

使用者名稱

您可以使用英文字母、數字和半形句號  
改為使用我目前的電子郵件地址

密碼

```
<div jscontroller="cuqlab" jsaction="WMLoc:kpE0se;msV1:kpE0se;spVj8e:kpE0se" jsname="y845rd" class="mAzde D0Qite OCvPr" >...</div>
<div jscontroller="Fov7id" jsaction="click:puE9Ue(Z3h1f) ,duUuK(u4x0b); fFS:1ic(preventDefault:true) xk9f8b);rcuQ6b:VWd;" jsname="af2Lue" data-mode-switch-allowed="true" data-is-gmail-mode="true" role="presentation" >...</div>
<div jscontroller="z85w" jsaction="keydown:C98Axe;Yq05N:di0f3;022p3e:fpfTEe;AMuue:3t1EX;rcuQ6b:uVg;E3h3N:uVd" jsname="pRFXed" class="fQwff c05mF OcVPr" data-embeds="gmail.com" role="presentation" data-is-rendered="true" >...</div>
<div class="rFrMle h3mgf j3yufe uVGuu xk9kd sdr3c Tyc9" jscontroller="pxq3x" jsaction="clickonly:k3soP0; focus:3t1EX; blur:fpfTEe; input:Lg55V" jsshadow jsname="Vsb5ub" >...</div>
<div class="aCs3od o3eUf" >...</div>
<div class="ax8tI I8V3d Mic03c" >...</div>
<input type="text" class="whsDnd zHQ8f" jsname="YRqJf" autocomplete="username" spellcheck="false" data-initial-value="" >...</input>
<div jsname="YRMe1e" class="Ax0yFc snByac" aria-hidden="true" >...</div>
<span jsslot class="A37UZe xoyVjd MQL30b" >...</span>
<div class="i91rp mIZh1c" >...</div>
<div jsname="Xmnu4c" class="0a0D9e cKndd Y22yPf" style="transform-origin: 280px center;" >...</div>
<div class="LXRPh" >...</div>
... form div div div div div div div inputFusername.whsOndzHQ8f
```

## 安全注意事項

- 僅用於向填寫表單使用者本人要求填寫資料時，非要求其他人的資料
- 僅在同一台電腦、同一使用者帳戶及使用相同的瀏覽器時才有效
- 通常是在第一次保存資料時，儲存自動輸入的資訊
- 表單非自動提交，使用者可以在提交之前查看資料
- 在瀏覽器設定中可輕易的移除歷史記錄和表單資料
- 可輕易啟用無痕瀏覽模式
- 即使沒有自動完成 <autocomplete>，瀏覽器亦可儲存資料，且某些附加元件(如密碼管理工具)也會提供資料，惟 <autocomplete> 可提供精準的欄位資料

## 再次登入時，使用同樣的瀏覽器，輸入欄位即有記錄



登入

使用您的 Google 帳戶

電子郵件地址或電話號碼

① [redacted]@gmail.com  
來自此網站

② [redacted]@gmail.com  
來自此網站

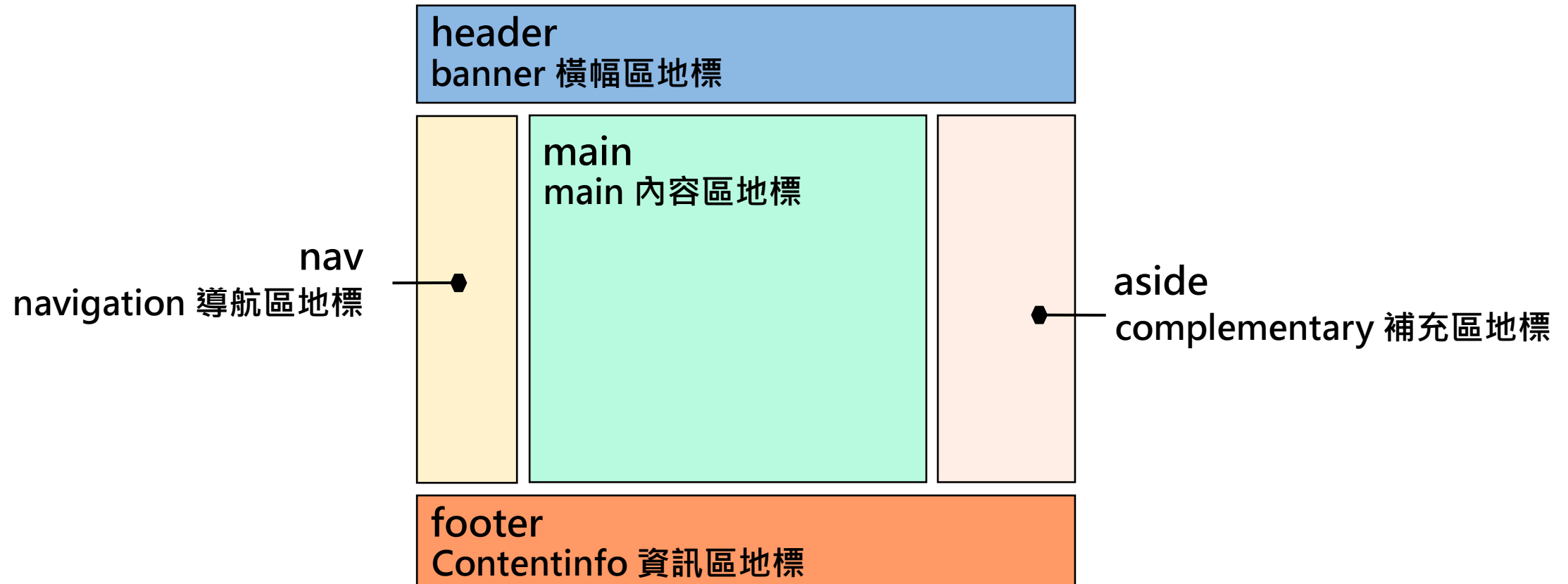
檢視已存的登入資訊

建立帳戶

```
<div class="wRQ2c" >...</div>
<div class="dCAAsB" jsname="Eu03b" jscontroller="nt1jp" data-form-action-url="..." >...</div>
<span jsslot >...</span>
<div class="tZEhb" jscontroller="uWkEe" jsshadow >...</div>
<div class="IDEPtc" jsname="tHJ3" aria-hidden="true" >...</div>
<div class="C8Rgyd" jsname="H2dnnb" >...</div>
<div jscontroller="m0z3b" jsaction="keydown:C98Axe;022p3e:0p210;AMuue:3t1EX;rcuQ6b:rcuQ6b;Yq05N:Lg55V;E3h3N:rcuQ6b;spVj8e:di0f3;" jsname="duPK0" class="d2Cfe c05mF" data-allow-at-sign="true" role="presentation" data-is-rendered="true" >...</div>
<div class="rFrMle h3mgf j3yufe uVGuu xk9kd sdr3c Tyc9" jscontroller="pxq3x" jsaction="clickonly:k3soP0; focus:3t1EX; blur:fpfTEe; input:Lg55V" jsshadow jsname="Vsb5ub" >...</div>
<div class="aCs3od o3eUf" >...</div>
<div class="ax8tI Mic03c" >...</div>
<input type="text" class="whsDnd zHQ8f" jsname="YRqJf" autocomplete="username" spellcheck="false" tabindex="0" aria-label="電子郵件地址或電話號碼" name="identifier" value="autoComplete" none-is-identifier" dir="ltr" data-initial-value="" >...</input>
<div jsname="YRMe1e" class="Ax0yFc snByac" aria-hidden="true" >電子郵件地址或電話號碼</div>
<div class="i91rp mIZh1c" >...</div>
<div jsname="Xmnu4c" class="0a0D9e cKndd Y22yPf" style="transform-origin: 280px center;" >...</div>
<div class="LXRPh" >...</div>
<div class="PDSKc" jsname="02D9e" aria-live="assertive" >...</div>
<div class="PDSKc" >...</div>
<input type="password" name="hiddenPassword" class="F29Pe" tabindex="1" aria-hidden="true" spellcheck="false" jsname="R9eR4d" >...</input>
<div jscontroller="T3eRd" jsname="S1578" class="T8z0de R43X1" jsaction="click:1Mg68(A1U45b);rcuQ6b:juVd" >...</div>
... html #yDmHd div #ncafew div #view_container div div div div div div div form span section div div div div div div div inputFidentifier.whsOndzHQ8f
```

# 成功準則1.3.6：識別目的-定義說明與應用範例

- 語音報讀軟體如NVDA可將html 5標記中的幾類標籤，轉換為地標(landmark或landmarksroles)
- 透過程式編碼標識網頁的各個區塊，所形成的地標區提示可幫助輔助科技的使用者，更清楚目前焦點所在的位置，並更輕易的導覽到頁面的各個部分。



測試方式

使用NVDA瀏覽模式的d鍵，聽取報讀資訊。

# 指引1.4：可辨識新增重點-定義說明

對視覺或聽覺不方便的使用者來說，有時較難區分網頁資訊的主次要性，因此預設內容的應有足夠對比度，讓不同生理條件的使用者，皆可明確辨識。

## 視覺

網頁文字與背景

有充足的對比



GN2140300E

確認文字(及影像文字)與文字後面的背景間，至少有4.5:1的對比值

## 聽覺

主要音源與背景音

主要音量明顯



GN3140700E

混音處理音訊檔案，使非語音的聲音至少比語音音訊內容低20分貝

# 成功準則1.4.10流動排版-定義說明

網頁可使用響應式(responsive layout)的(responsive layout)佈局設計。網格佈局(grid layout)可定義頁面中需要換行的佈局區域，以及在螢幕上的顯示區域。

## 網頁



## 平板



## 手機



雖然網頁的佈局呈現會產生變化，但在正確設計的情況下，佈局的改變不會影響網頁元素及閱讀的順序，因此這是良好的跨裝置網頁設計方式。

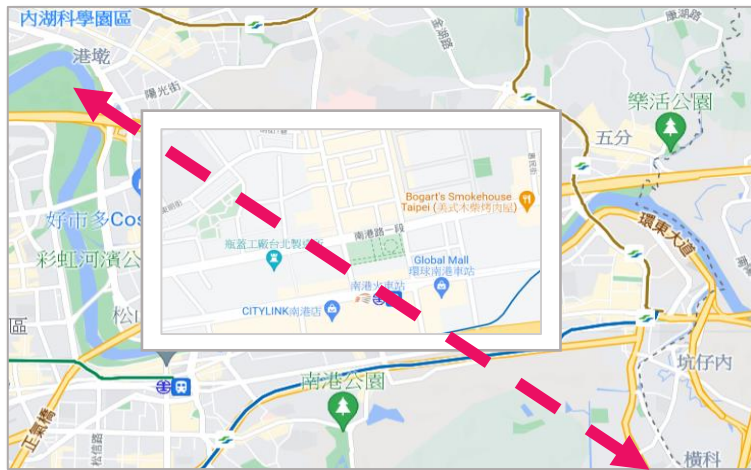
# 成功準則1.4.10流動排版-應用範例

## 例外情形

需要利用二維配置來提供部份內容使用或有意義呈現者除外。

### 地圖

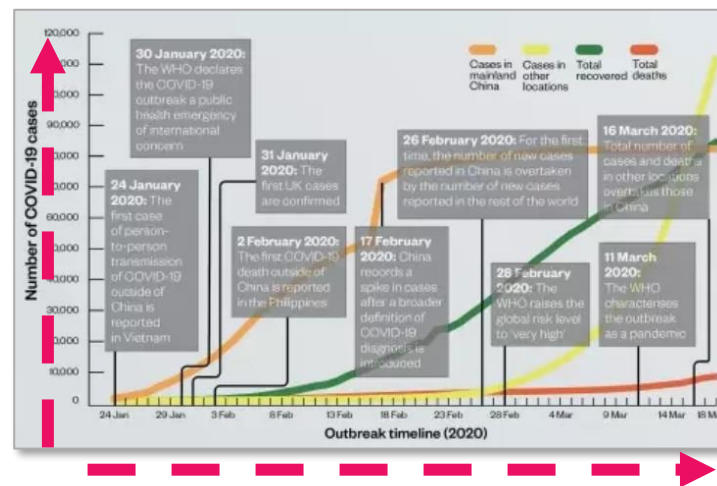
僅限於嵌入的地圖部分



可以二維卷軸的方式呈現，以便使用者查看完整地圖內容

### 圖表

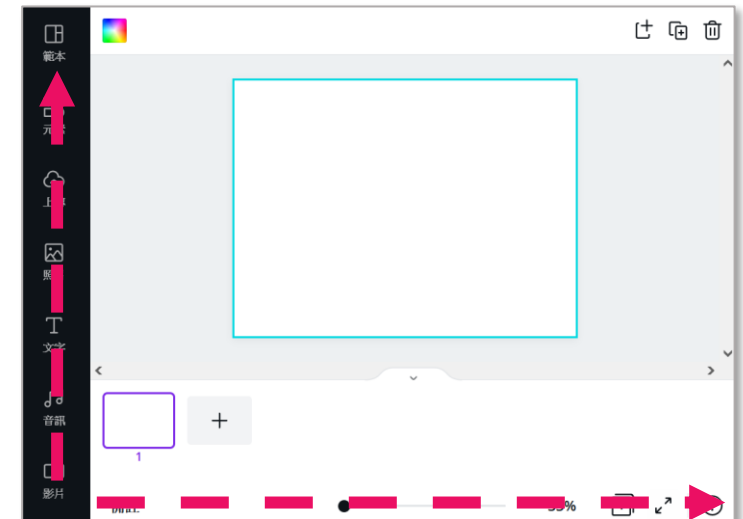
功能與意義必須維持二維關係



具脈絡關聯的圖表，可使用二維卷軸的方式呈現

### 網頁應用程式

功能本身即需二維操作



如繪圖程式，功能本身必須在二維空間操作

# 成功準則1.4.11：非文字對比-定義說明與應用範例

下列內容的視覺呈現與相鄰顏色的對比度至少為3:1：

使用者介面元件：使用者介面元件和狀態識別所需的視覺資訊，除非是閒置元件或元件外觀由使用者代理確定且未經由網頁作者修改的情況

圖形物件：理解內容所需要的圖形部分，除非是圖形的特定呈現對於資訊傳達為必要。

## 鍵盤焦點樣式



焦點底色應和選單背景色

有3.1的對比值且與選單文字有4.5:1的對比

## 圖示



圖示需要具有

至少3:1的對比度

- 先設計只有黑白（連灰色也沒有）也能理解及使用的內容，再加上色彩呈現（漸進式增強）
- 使用色彩檢查工具查看色彩對比

# 成功準則1.4.12：文字間距-定義說明與應用範例

低視能者及讀寫障礙者需要調整文字內容呈現方式，包括變更文字尺寸、調整段落間距、行列間距、字詞間距、字母間距等，才能順利閱讀；每位障礙者的情況不同，需要的調整搭配也不同。

## 【活動報名】110年「網站與行動化應用軟體無障礙規範」推廣說明會

點閱：3114 資料來源：本服務網 日期：110-08-27

### 一、說明：

為促使我國無障礙網頁規範與國際規範接軌，國家通訊傳播委員會依據Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1版，納入新增內容並修正名稱為「網站無障礙規範」，自110年7月1日起正式實施，擴展原本規範內容，將網頁內容無障礙的議題從桌上型電腦延伸至行動裝置，期望能提升使用者體驗、網站的親和性和包容性。此外，鑑於行動裝置普及帶動網路內容瀏覽方式多元化趨勢，國家通訊傳播委員會推動行動化應用軟體 (APP)無障礙檢測計畫，以確保任何使用者(含身心障礙者)皆能無障礙使用APP所提供的服務。

本說明會將介紹網站無障礙規範增修重點、無障礙認證標章申請注意事項及行動化應用軟體檢測等主題，以協助與會者對於網站無障礙相關推動作業之瞭解。

## 設計技巧

- 文字容器盡量使用相對長度單位
- 或彈性單位設計尺寸
- 或避免設置最大尺寸限制
- 或避免完全禁止容器捲軸

例如將行高的設定介於1.5到2之間，  
**line-height: 150%-200%**

- 當一個文字塊是單個行間距時，認知障礙使用者在閱讀時會較為難以閱覽及理解網頁內容
- 應該讓使用者可自行調整字距

# 成功準則1.4.13：懸浮或焦點內容-定義說明與應用範例

游標懸浮在某個元件處或某個元件取得輸入焦點的時候產生新內容  
例如工具提示、子選單、非對話式的彈出內容等

螢幕放大鏡使用者



無法完整檢視懸浮區塊內容

手部操作不便的使用者



不便操作或使用被觸發的新內容

可移除



提供移除懸浮內容的機制

可移動



附加懸浮內容應維持可見

持續性



指標可在懸浮內容上移動不會消失



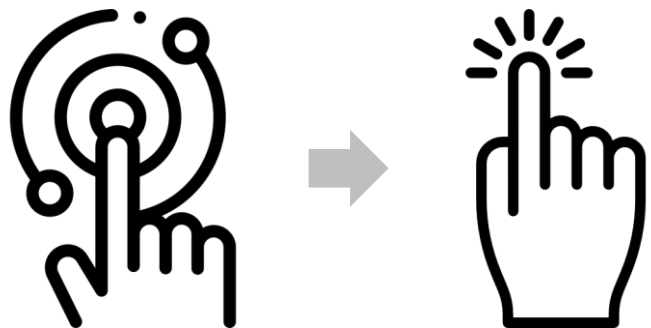
## 指引2.5：輸入方式新增重點

所有功能應可通過指標輸入設備訪問，例如滑鼠指標、與觸控螢幕互動的手指、電子筆/手寫操作筆或雷射指標。例如拖放手勢和觸控螢幕上的滑動手勢、輕擊或長按，應提供一種替代的輸入方式，以使有運動障礙的使用者能夠通過單個未計時的指標手勢與內容進行互動。

使用觸控輸入時，指標(手指)比滑鼠指標或雷射指標大且精度不高。因提供較大的目標使成功定位指標和啟動目標變得更加容易。

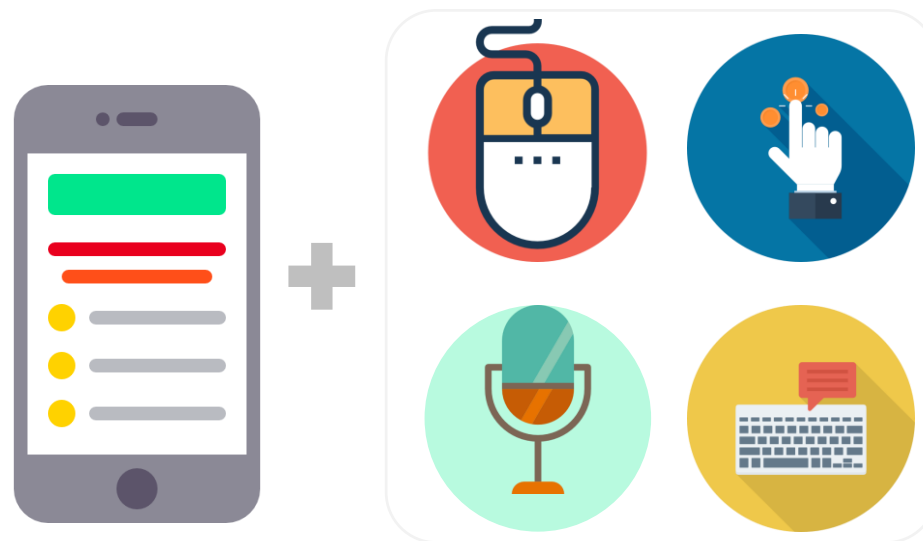
### 手勢觸控

多點觸控或複雜手勢，提供單點觸控的替代方案



### 多工輸入

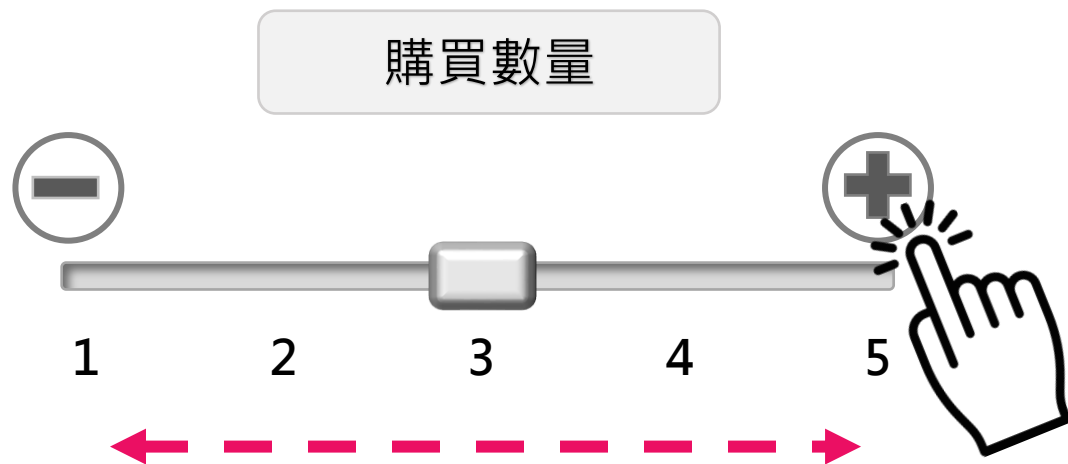
使用手機可同時時使用其他裝置輸入



# 成功準則2.5.1：指標手勢-定義說明與應用範例

除非基於多點或基於路徑的手勢有其必要性(例如簽名)，所有使用多點或基於路徑的手勢進行的功能性操作，都可以使用單一指標操作而無需使用基於路徑的手勢。

滑動控制的項目  
可透過指標單擊方式執行



需以路徑手勢執行的功能，應提供單點指標（例如單擊觸控螢幕或以鼠標單擊）的替代方案，確保手勢操作困難的使用者可使用網頁功能

IG的限時動態，螢幕向上滑可進入網頁連結  
並提供連結按鈕，可直接點擊進入網址



## 成功準則2.5.2：指標取消-定義說明與應用範例

對於可以使用單一指標操作的功能，至少須滿足下列條件之一：

- 無向下事件(down-event)：指標的向下事件不被用於執行任何部分的功能
- 中止或取消：該功能的完成在向上事件(up-event)，並且有一種機制可以在完成之前中止該功能，向上逆轉：向上事件逆轉先前的向下事件之任何結果。
- 必要性：完成向下事件的功能有其必要性。

例如LINE的語音訊息可藉由將指標拖曳(drag-and-drop)到其他地方，來取消前一項動作



設計目的

降低指標操作出錯的機會、發現指標操作有誤時可以取消、指標操作導致的錯誤可以挽回

## 成功準則2.5.3：標籤名稱-定義說明與應用範例

網頁元件名稱與無障礙名稱相符，以確保語音輸入的使用者，可以確實操作網頁功能。  
例如，語音輸入的使用者，可以說出點擊搜尋(click search)來執行搜尋按鈕，語音辨識軟體檢查匹配操作時，會查看控制元件的無障礙名稱，若無障礙名稱與元件標籤顯示的名稱不同，則無法成功執行。

### 全文檢索

請輸入關鍵字

搜尋

語音報讀=語音辨識輸入



原始碼：

```
<a href="#" role="button" aria-label="搜尋" title="搜尋"></a>
```

程式碼中增加「無障礙的名稱」與按鈕上的視覺文字標籤完全相同，  
因此語音輸入使用者可通過讀出視覺文字標籤來啟動控制按鈕。

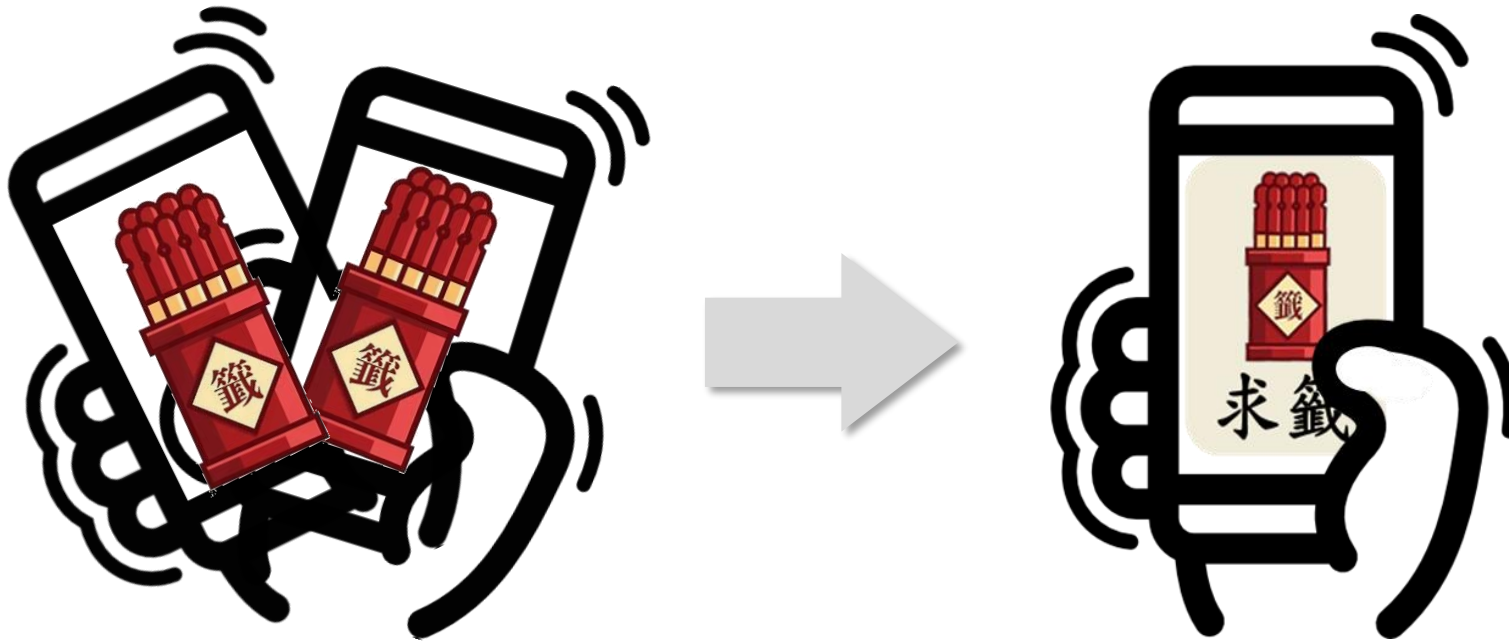
## 成功準則2.5.4：動作啟動-定義說明與應用範例

針對藉由裝置動作或使用者動作進行操作的功能，也可以採取使用者介面元件操作，並可截斷針對該動作所作出的回應以防止意外的啟動，但以下情況除外：

支援性介面：該動作用於透過無障礙支援介面來操作功能；

必要性：該動作對於功能有其必要，且這樣做會使活動失效。

確保使用外接設備，或難以精確操作的使用者，可改用一般的使用者介面操作網頁功能。同時應提供關閉動作啟用的機制，避免無意啟動裝置感應器而意外觸發功能。



無障礙做法

提供動作啟動以外的替代方案、提供關閉動作啟動的機制

# 指引4.1 相容性新增重點

支援現在及未來的使用者代理相容性，尤其是輔助科技的部份。

因為科技演變迅速，輔助科技的開發者要一直跟上迅速變更的科技會有難處，所以內容以遵循慣例及相容於應用程式介面的方式來表達會相當重要，如此輔助科技在新科技演進時才能更容易地與之搭配。

## 語法分析

應符合W3C標準規格



HM1410100C

網頁完全符合W3C標準規格，並通過W3C驗證

## 輔助科技支援

語音軟體可轉譯名稱



在<a>中加入  
**role=" button**  
將連結報讀為按鈕

GN1410200E

使用者介面元件應暴露名稱與角色，允許可直接由使用者設定的屬性，並在變更時提供通知

## 輔助科技支援

語音軟體可即時回饋訊息



加入購物車

AR2410300E

使用ARIA role=status  
顯示狀態訊息

新增成功準則

4.1.3 狀態訊息(AA)

# 成功準則4.1.3：狀態訊息-定義說明與應用範例

在使用標記語言實現的內容中，狀態訊息可透過角色或屬性以程式化確定，使其在不需取得焦點就可透過輔助科技呈現給使用者

若以文字更新提示，語音報讀軟體操作，無法隨時發現在畫面上某處新增或改變的狀態訊息

## 狀態訊息可即時傳達

- 某項行動成功完成
- 某項行動的結果
- 應用程式正處於等待狀態
- 正在進行某種程序
- 出現某種錯誤



活動報名資料  
以下欄位皆為必填

姓名 王小明

公司名稱 OO科技

職稱 專案經理

請填寫您的電話

電話

送出



# 建議與結語



# 新建網站符合無障設計注意事項

1 開發網站之前，須具備無障礙設計理念，避免後續修改而徒增成本

2 各級政府及其附屬機關(構)、學校所建置之網站，應通過第一優先等級以上之無障礙檢測，並取得認證標章。網站新設或改版時，應依檢測等級AA以上進行設計，以保障身心障礙者資訊取得之權利。

3 網站設計須依照公告網站無障礙規範檢測等級之要求，網站管理者與開發者應於開發網站前完整閱讀，以對規範內容具有全面的認識。

4 網站上線前，可邀請視障者實際測試，若有問題，可儘速調整改善，以利網站上線時，即符合無障礙使用需求。

# 快速自評



1. 使用圖形驗證碼時，須同時提供語音報讀機制



2. 使用alt屬性為每張有意義的圖片提供描述



3. 使用鍵盤瀏覽網頁時，須能清楚看到游標的位置



4. 為網頁內容建立具順序的標題(heading)



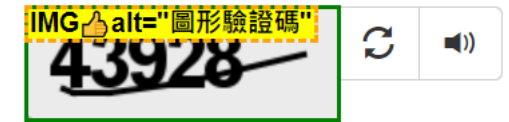
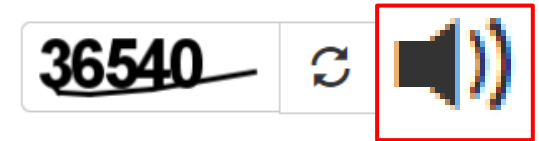
5. 前景文字與背景顏色具備足夠的對比值



6. 避免使用顏色作為事物狀態發生變化或警報的唯一可視指示

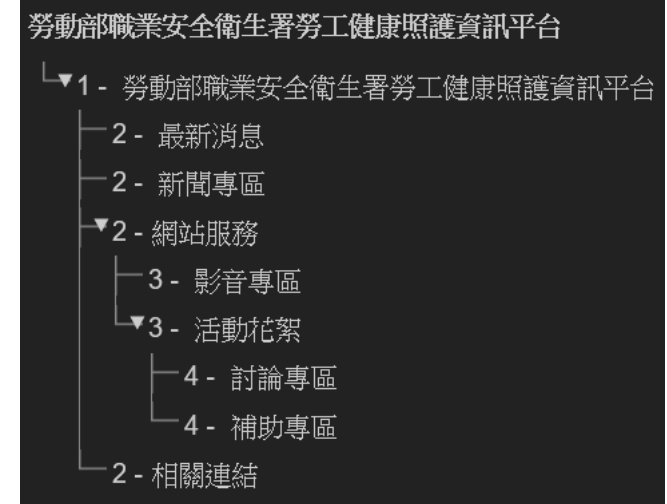


7. 提供PDF檔案時，使用Adobe Acrobat Professional來製作具可讀性的文件



unfocused

focused



Contrast	AA	AAA
20.62	✓	✓

# 結語

1

評估網站屬性與功能，以及主要使用族群的需求

2

根據網站主要使用需求，擬定需通過的標章檢測等級

3

建議確認網站使用RWD設計情形，再提出AA等級以上申請

4

考量網站設計與服務功能在不同裝置中的呈現，與對應之規範要求

# 謝謝聆聽!

無障礙客服信箱 [Email: accessibility@cisanet.org.tw](mailto:accessibility@cisanet.org.tw)