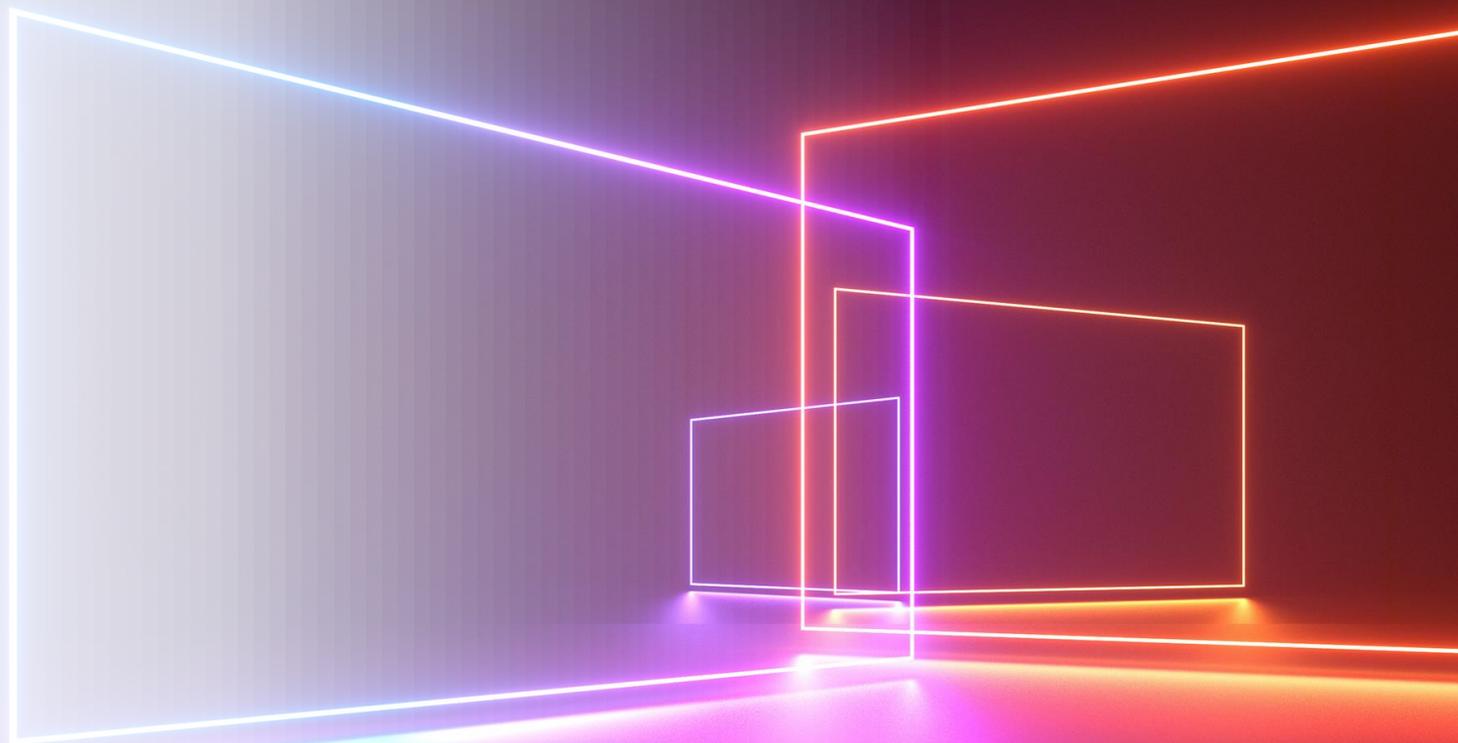




行動化應用

軟體無障礙



一、緣起：鑑於行動裝置普及帶動網路內容瀏覽方式多元化趨勢，為確保任何使用者(含身心障礙者)皆能無障礙使用行動化應用軟體(APP)所提供的服務，國家通訊傳播委員會於110年試辦行動化應用軟體無障礙功能檢測服務。

二、檢測APP：

政院所屬中央二級機關持有之APP

國家通訊傳播委員會同意之APP

行動化應用軟體無障礙

受測APP

110視訊報案APP	中央氣象局Q-劇烈天氣監測系統	全民健保行動快易通-健康存摺	海科館行動導覽	視障隨身聽	豬場e把抓
119報案APP	中央氣象局W - 生活氣象	行動水情	高速公路1968	雲林Nubi扭一下-雲林縣數位縣民平台	環保集點 GreenPoint (新版)
e-Bill全國繳費網	中央銀行App	行動藝學園	高雄iBus公車即時動態資訊-高雄市政府交通局	雲林公車	環境即時通
e等公務園	中油桃煉廠空品即時監測	我在@人權尋路	高雄市空氣品質即時通	雲端好孕守	雙和掛號
ibus_公路客運	公平交易APP	我的新北市	高雄市清潔資訊即時查詢	傳藝友善導覽	藝Fun Next
iBus_宜蘭勁好行(iOS)	公害報報	宜蘭垃圾車	健康妙管家	愛聽臺史博(Android)	警政服務APP
iBus_宜蘭勁好行 1.5(Android)	戶役政管家	宜蘭報乎你知	國立故宮博物院手語導覽(Android)	新北消防行動APP	
iBus_新竹市	文化資產導覽APP(iOS)	幸福公路	國立故宮博物院語音導覽機預約(Android)	新竹市清運網	
iBus_新竹縣	台中友善公車	青年日報(iOS)	國軍左營分院	新屋濱海植物園	
iCoBo行動智慧導覽服務	台中捷運 - Taichung MRT	屏東公車	國軍岡山分院	聘僱移工小幫手APP	
iLib Guider 尋書導引	台北捷運GO	屏東防災通	國家人權博物館 NHRM(iOS)	農業缺工好幫手	
i搭桃捷 - Taoyuan Airport MRT	台北通TaipeiPASS	政府電子採購APP(Android)	國家考試	農遊券	
RailFans鐵道迷	台南市福利地圖	科學園區行動精靈2.0	國家圖書館 NCL Reader	嘉義縣iBus 2.0	
TTPush 踢一下	台鐵e訂通	旅外救助指南(Travel Emergency Guidance)	探索科博尋寶趣	彰化公車	
三總便民幫手	台灣文學地景閱讀與創作	旅行台南	教育廣播電臺	臺北市立萬芳醫院	
三總急診行動醫療	台灣高鐵 T Express行動購票服務	校園食材登錄平臺	教師e學院	臺北市立聯合醫院行動掛號	
土銀行史館(iOS)	台灣電力	桃園公車	現在玩台北	臺北好行	
大台南公車	全民守護者	桃園垃圾車	統一發票兌獎	臺南垃圾車	
大玩台中	全民急救AED 2.0	桃園智慧遊	單一窗口主動通知	臺灣宗教文化地圖	
中央氣象局E - 地震測報	全民原能會	桃園醫療小管家	森遊阿里山Alipedia	樂活氣象-中央氣象局	

軟體檢測

一般檢測

身障檢測

一. 檢測結果：符合0支；不符合202支

二. 檢測統計-符合率前三高之APP

APP名稱	作業系統	符合率
旅外救助指南	iOS	92.5%
中央氣象局W - 生活氣象	iOS	91.2%
臺北好行	iOS	90.5%

APP名稱	作業系統	符合率
愛聽臺史博	Android	91.8%
校園食材登錄平臺	Android	89.9%
台中友善公車	Android	88.3%

必要符合率	iOS	Android
>90%	3	1
80%~89%	34	31
70%~79%	40	32
60%~69%	17	26
<60%	7	11

行動化應用軟體無障礙

檢測統計-半數以上APP皆無法符合之必要檢核點

檢核點分類	檢核點代碼	檢核點名稱	不通過率
可調適設計	AD2	螢幕方向	83.43%
替代文字與圖片	AT1	非文字內容的替代品	82.76%
觸控操作	TS3	觸控目標尺寸	73.48%
可辨識設計	DT3	調整文字尺寸	60.07%
可辨識設計	DT2	文字對比	50.66%

A.內容無法使用：

- 1.以圖片建構內容畫面，卻未提供非文字內容的替代品。
- 2.將整個畫面群組鎖定，導致個別功能元件無法獲得焦點。

建議：

調整圖片建構內容畫面設計或者版面比例，並提供非文字內容的替代品；避免畫面群組鎖定，手機作業系統報讀模式下使用之困難

B.造成使用中途阻礙、且讓使用者放棄使用：

- 1.開啟新頁面後，沒有返回按鈕或無法以一般導航模式返回上一頁，導致使用者迷航。
- 2.填寫內容或選取項目未有提示，導致使用者使用中斷。

建議：

新頁面增加返回上一頁按鈕設計或者提供回到APP首頁之功能，避免使用者迷航；填寫內容或選取項目提供提示文字設計，讓使用者了解該功能之意義，增加服務功能的友善程度，降低學習與使用APP之障礙與困難

C.造成使用中途阻礙，但透過探索與學習可繼續使用：

- 1.單一頁面存在2個以上相同名稱的按鈕或元件，或同一個功能或元件獲得2次以上的焦點。
- 2.不符合閱讀邏輯的焦點或內容順序。
- 3.未提供操作提示的功能或元件。

建議：

避免重複相同名稱的按鈕或元件，同一功能確定只獲得一次焦點，進行廣泛測試尋找最符合閱讀邏輯的焦點或內容順序，提供操作提示的功能和元件

D.造成使用者使用不便：

- 1.未預期的頁面更新，導致使用者必須重新操作該頁面內容。
- 2.自動播放的音訊，導致使用者在未預期的情況下產生音訊衝突。
- 3.直接觸發之按鈕或元件，導致使用者誤觸後必須重新操作。

建議：

頁面更新的提醒設計，如語音、文字或震動方式；播放音訊提供使用者控制功能，讓使用者可以自行決定是否撥放；直接觸發之按鈕或元件，提供再保險設計，以確定使用者是否真的使用該按鈕或者元件之功能

行動化應用軟體無障礙

根據最新專家學者會議之建議，未來將參考「網站無障礙標章」的「可及性」程度來調修檢測結果，並以「燈號」搭文字或圖形符號設計的方式來呈現。

燈號(將搭配文字或圖形符號)	意義	使用情境說明
綠色	符合率達100%	所有使用者皆可有效使用內容，通過檢測
黃色	符合率達85%，且無A、B之問題	所有使用者皆可有效使用內容，惟須持續進行改善，有條件通過檢測
紅色	符合率未達85%，且存在A、B之問題	使用者即使透過探索或相關說明後，仍無法有效使用內容，未通過檢測

若有相關問題，歡迎聯絡

服務專線：02-25533988#812

Email：utest@cisanet.org.tw

諮詢時間：週一至週五 09:30~17:30



簡報結束
謝謝聆聽

- Design for a better world -