

無障礙認證標章 申請流程與注意事項

中華民國資訊軟體協會

111年6月

大綱

1 標章申請流程與常見問題說明

2 申請資料填寫與常見問題說明

3 Freego軟體使用與常見問題說明

4 申訴專區與作業流程說明



標章申請流程 與常見問題說明

標章申請流程

一、申請作業



1. 通過軟體檢測



2. 申請登錄



3. 自我評量

- 依規範2.1稽核評量碼內容填寫相關佐證資料
- 軟體檢測完成日起**7個工作日內**完成

二、人工檢視及檢測作業



4. 基本資料審核

如網站名稱、網址、承辦人資訊及軟體檢測報告等

- 填寫錯誤：**退件處理**，可立即修正後重新申請
- 通過審核：進行網站人工檢測



5. 網站人工檢測

- 由網站抽出**15-20個**頁面進行檢測
- **7個工作日**內完成檢測報告



6. 寄發檢測報告

- 檢測報告email至申請人信箱
- 登入會員專區可查看報告

**標章自核發日起
3年內有效**

三、抽測



7. 不定期抽測



8. 身障者抽測

1. 不符合：退回申請單位，請於**7日後**重新申請
2. 限期改善：要求申請單位於**7日內(期限內)**回覆
3. 符合：給予申請單位標章連結路徑

標章申請作業-會員登入

由網站承辦人登入服務網

機關承辦人請使用E政府公務帳號登入

政府網站請由承辦人
使用E政府公務帳號登入

 E政府會員登入

「我的E政府」平台

客服專線：02-2192-7111
[前往e政府單一登入網頁](#)

一般企業、民間團體網站
以本站會員提出申請

 本站會員登入

帳號

請輸入您的帳號

密碼

請輸入您的密碼

登入

標章申請作業-確認會員身分別

確認登入會員身分

確認會員身分別，使用公務帳號登入將顯示「政府機關」，若為一般會員請先至E政府平台轉換公務帳號

會員專區

您好
歡迎使用無障礙網路空間服務網
會員身分：政府機關

①

使用公務帳登入，會員身分
將顯示「政府機關」



②

點選申請標章
填寫標章申請表格資料



我的e政府

會員登入

申請一般會員

帳號註冊完成後必須用帳號登入
並提出公務帳號申請
審核通過後始為公務帳號

申請公務帳號

若為一般會員帳號，需先在
E政府平台轉換為公務帳號

標章申請作業-確認會員身分別

會員專區功能

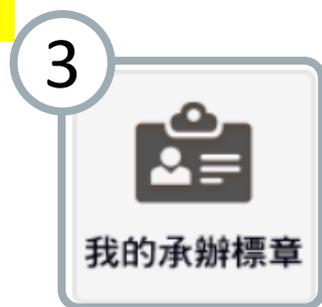
承辦人更換後標章認領功能

會員專區

王大明 您好

歡迎使用無障礙網路空間服務網

會員身分：政府機關



- ◎ 1. 點選我的機關標章，並確認需變更承辦人的網站
- ◎ 2. 點選認領按鈕
- ◎ 3. 點選我的承辦標章，檢查是否顯示該件標章紀錄

標章申請作業-確認會員身分別

會員專區功能

回復限期改善

會員專區

王大明 您好

歡迎使用無障礙網路空間服務網

會員身分：政府機關



- ◎ 1. 點選我的承辦標章
- ◎ 2. 點選回復修正情形

我的承辦標章

全部	未完成自評	限期改善	基本資料修改	退件			
網站名稱	標章等級	承辦人員	案件申請狀態	標章狀態	登錄日期	自我評量	處理
國家通訊傳播委員會無障礙網路空間服務網	A	王大明	限期改善	檢測中	110-09-13	已完成	回復修正情形 測試登入資料維護 網站聯繫資料維護



申請資料填寫 與常見問題說明

登錄申請資料-申請人姓名

登錄標章申請資料

依序填寫申請表單各欄位

申請人

1

1.申請人姓名自動帶入

統一編號

統一編號

(必填)申請人聯絡電話

申請人聯絡電話

(必填)申請人聯絡信箱

(必填)標章機關代碼

查詢機關代碼

標章機關代碼

標章機關名稱

標章機關名稱

申請表單常見問題-申請人姓名

申請人欄位填寫注意事項

請填寫**申請人中文全名**

申請人

1

1.申請人姓名**自動帶入**

統一編號

統一編號

◎ **請勿以機關名稱**為申請人

◎ **請勿填寫英文**姓名

(必填)申請人聯絡電話

申請人聯絡電話

(必填)申請人聯絡信箱

(必填)標章機關代碼

查詢機關代碼

標章機關代碼

標章機關名稱

標章機關名稱

登錄申請資料-統一編號

登錄標章申請資料

民間團體或企業申請可選填統一編號

申請人

統一編號

2

統一編號

2.統一編號為一般**公司行號**選填，政府網站不需填寫。

(必填)申請人聯絡電話

申請人聯絡電話

(必填)申請人聯絡信箱

(必填)標章機關代碼

查詢機關代碼

標章機關代碼

標章機關名稱

標章機關名稱

登錄申請資料-申請人聯絡電話

填寫申請人聯絡電話

以利於標章申請或檢測有問題時，可向承辦人聯繫確認

申請人

統一編號

統一編號

(必填)申請人聯絡電話

3

申請人聯絡電話

3.聯絡電話請填寫可聯絡之**辦公室電話或手機**，若您的資料。有問題我們可以即時聯絡到您。

(必填)申請人聯絡信箱

(必填)標章機關代碼

查詢機關代碼

標章機關代碼

標章機關名稱

標章機關名稱

登錄申請資料-申請人聯絡信箱

填寫申請人聯絡信箱

將寄發檢測報告至此信箱，請務必正確填寫

申請人

統一編號

統一編號

(必填)申請人聯絡電話

申請人聯絡電話

(必填)申請人聯絡信箱

4

4.聯絡信箱將會**自動帶入E政府登錄之信箱**，檢測報告會寄到該信箱，需特別注意。

(必填)標章機關代碼

查詢機關代碼

標章機關代碼

標章機關名稱

標章機關名稱

申請表單常見問題-申請人聯絡信箱

填寫申請人聯絡信箱

將寄發檢測報告至此信箱，請務必正確填寫

申請人

統一編號

統一編號

(必填)申請人聯絡電話

申請人聯絡電話

(必填)申請人聯絡信箱

4

(必填)標章機關代碼

查詢機關代碼

標章機關代碼

標章機關名稱

標章機關名稱

4.聯絡信箱將會**自動帶入E政府登錄之信箱**，檢測報告會寄到該信箱，需特別注意。

◎請填寫個人**常用信箱**

◎若未收到報告通知信，請先查看垃圾信件匣

登錄申請資料-標章機關代碼

填寫機關代碼

此欄位將依公務帳號自動帶入，如需更換可點選查詢機關代碼按鈕，重新選取

申請人	<input type="text"/>
統一編號	<input type="text" value="統一編號"/>
(必填)申請人聯絡電話	<input type="text" value="申請人聯絡電話"/>
(必填)申請人聯絡信箱	<input type="text"/>
(必填)標章機關代碼	<input type="text" value="查詢機關代碼"/>
	<input type="text" value="標章機關代碼"/>
標章機關名稱	<input type="text" value="標章機關名稱"/>

5.依公務帳號自動帶入(如未成功轉為公務帳號則不會出現)。

登錄申請資料-標章機關名稱

填寫標章機關名稱

請填寫標章機關名稱，並請由機關承辦人提出標章申請

申請人

統一編號

統一編號

(必填)申請人聯絡電話

申請人聯絡電話

(必填)申請人聯絡信箱

(必填)標章機關代碼

查詢機關代碼

標章機關代碼

標章機關名稱

6

標章機關名稱

6.標章機關依公務帳號**自動帶入**

申請表單常見問題-標章機關名稱

填寫標章機關名稱

請填寫標章機關名稱，並請由機關承辦人提出標章申請

申請人

統一編號

統一編號

(必填) 申請人聯絡電話

申請人聯絡電話

(必填) 申請人聯絡信箱

(必填) 標章機關代碼

查詢機關代碼

標章機關代碼

標章機關名稱

6

標章機關名稱

6. 標章機關同上說明，依公務帳號**自動帶入**

- ◎ 政府網站請由**機關承辦人**提出申請
- ◎ 請勿由專案執行單位、廠商名義申請標章

登錄申請資料-網站名稱

填寫網站名稱

申請前請先確認網站已正式上線，並請填寫正確的網站全稱，以利標章資訊顯示完整資訊

(必填) 網站名稱

7

網站名稱

請填寫機關名稱加網站名稱，如國家通訊傳播委員會無障礙網路空間服務網。

7. 網站名稱請填寫**機關名稱+網站名稱**，如：臺北市府資訊中心。

(必填) 網址

網址

(必選) 標章等級

A AA AAA

(必填) 檢測報告

選擇檔案 未選擇任何檔案

請上傳檢測完成時間需距今7個工作日內，且檢測結果為通過的Freego檢測報告。上傳的檢測報告請先製作成加密壓縮檔(格式為.zip)，密碼請用123456。

Freego最新版本為FreegoJul202021

備註

備註

請填寫您的備註事項，無則免填

申請表單常見問題-網站名稱

填寫網站名稱

申請前請先確認網站已正式上線，並請填寫正確的網站全稱，以利標章資訊顯示完整資訊

(必填) 網站名稱

7

網站名稱

請填寫機關名稱加網站名稱，如國家通訊傳播委員會無障礙網路空間服務網。

網址

(必填) 網址

(必選) 標章等級

A AA AAA

(必填) 檢測報告

選擇檔案 未選擇任何檔案

請上傳檢測完成時間需距今7個工作日內，且檢測結果為通過的Freego檢測報告。上傳的檢測報告請先製作成加密壓縮檔(格式為.zip)，密碼請用123456。

Freego最新版本為FreegoJul202021

備註

備註

請填寫您的備註事項，無則免填

7. 網站名稱請填寫**機關名稱+網站名稱**，如：臺北市府資訊中心。

- ◎ 請**正式上線**後再提出標章申請
- ◎ 僅受理公開資訊網站，勿以**後台、行政管理系統**提出申請
- ◎ 請勿填寫**網址**
- ◎ **僅以專案或活動網站名稱**申請
- ◎ 請勿以**全球資訊網、無障礙網路空間服務網**命名

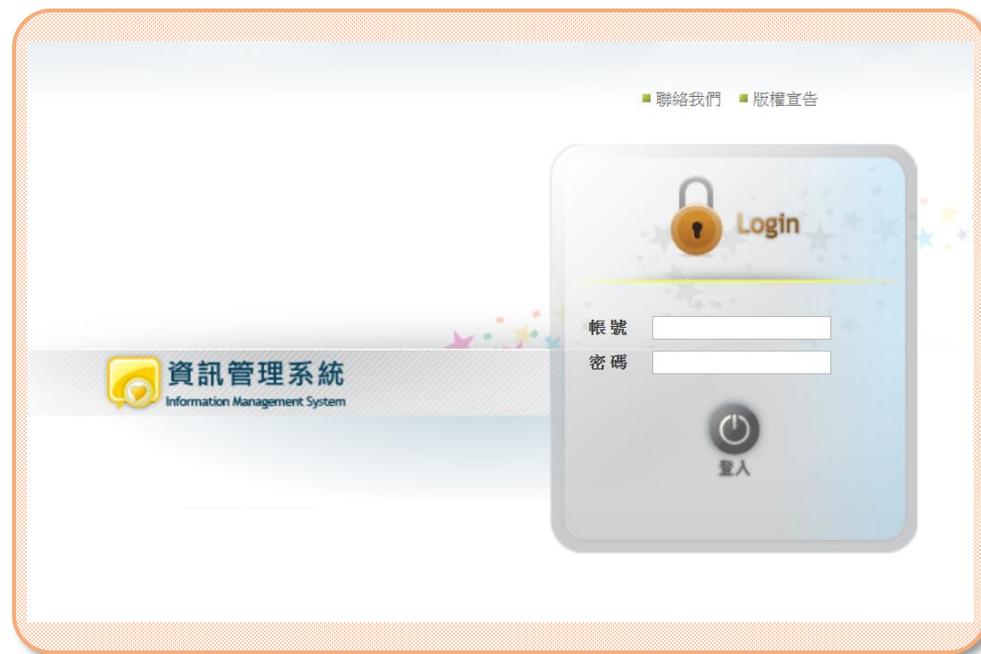
未受理申請之網站類型

其他不受理申請情形

僅受理公開資訊網站提出申請，不受理行政管理系統、後台或限特定身份使用者之網站提出申請



 網站內容與功能皆未完成，請確實完成網站建置後再提出申請



 不受理後台、管理系統或限定身分等，非提供大眾公開資訊之網站

登錄申請資料-網址

填寫申請網址

填寫正確全網域網址，勿使用測試網址提出申請

(必填) 網站名稱

網站名稱

請填寫機關名稱加網站名稱，如國家通訊傳播委員會無障礙網路空間服務網。

(必填) 網址

8

網址

8. 網址請使用**全網域網址**

(必選) 標章等級

A AA AAA

(必填) 檢測報告

選擇檔案 未選擇任何檔案

請上傳檢測完成時間需距今7個工作日內，且檢測結果為通過的Freego檢測報告。上傳的檢測報告請先製作成加密壓縮檔(格式為.zip)，密碼請用123456。

Freego最新版本為FreegoJul202021

備註

備註

請填寫您的備註事項，無則免填

申請表單常見問題-網址

填寫申請網址

填寫正確全網域網址，勿使用測試網址提出申請

(必填) 網站名稱

網站名稱

請填寫機關名稱加網站名稱，如國家通訊傳播委員會無障礙網路空間服務網。

(必填) 網址

8

網址

8. 網址請使用**全網域網址**

- ◎ 申請網址需與Freego檢測網址一致
- ◎ 請勿使用預設首頁網址提出申請
- ◎ 請勿以IP、測試網址提出申請
- ◎ 請確認網站是否導入安全連線https與網址設定

(必選) 標章等級

A AA AAA

(必填) 檢測報告

選擇檔案 未選擇任何檔案

請上傳檢測完成時間需距今7個工作日內，且檢測結果為通過的Freego檢測報告。上傳的檢測報告請先製作成加密壓縮檔(格式為.zip)，密碼請用123456。

Freego最新版本為FreegoJul202021

備註

備註

請填寫您的備註事項，無則免填

登錄申請資料-標章等級

填寫申請標章等級

確認所欲申請的標章等級，並須與Freego檢測網址一致

(必填) 網站名稱

網站名稱

請填寫機關名稱加網站名稱，如國家通訊傳播委員會無障礙網路空間服務網。

(必填) 網址

網址

(必選) 標章等級

9 A AA AAA

9. 標章等級請確認與軟體檢測報告相符

(必填) 檢測報告

選擇檔案 未選擇任何檔案

請上傳檢測完成時間需距今7個工作日內，且檢測結果為通過的Freego檢測報告。上傳的檢測報告請先製作成加密壓縮檔(格式為.zip)，密碼請用123456。

Freego最新版本為FreegoJul202021

備註

備註

請填寫您的備註事項，無則免填

登錄申請資料-檢測報告

上傳Freego全網站檢測報告

請先將Freego全網站檢測報告加密壓縮為.zip格式後再上傳

(必填) 網站名稱

網站名稱

請填寫機關名稱加網站名稱，如國家通訊傳播委員會無障礙網路空間服務網。

(必填) 網址

網址

(必選) 標章等級

A AA AAA

(必填) 檢測報告

10

選擇檔案 未選擇任何檔案

10.請將全網站檢測報告 (html) 加密壓縮成zip檔，密碼請使用123456。

請上傳檢測完成時間需距今7個工作日內，且檢測結果為通過的Freego檢測報告。上傳的檢測報告請先製作成加密壓縮檔(格式為.zip)，密碼請用123456。

Freego最新版本為FreegoJul202021

備註

備註

請填寫您的備註事項，無則免填

申請表單常見問題-檢測報告

上傳Freego全網站檢測報告

請先將Freego全網站檢測報告加密壓縮為.zip格式後再上傳

(必填) 網站名稱

網站名稱

請填寫機關名稱加網站名稱，如國家通訊傳播委員會無障礙網路空間服務網。

(必填) 網址

網址

(必選) 標章等級

A AA AAA

(必填) 檢測報告

10

選擇檔案 未選擇任何檔案

請上傳檢測完成時間需距今7個工作日內，且檢測結果為通過的Freego檢測報告。上傳的檢測報告請先製作成加密壓縮檔(格式為.zip)，密碼請用123456。

Freego最新版本為FreegoJul202021

備註

備註

請填寫您的備註事項，無則免填

10.請將**全網站檢測報告 (html)** 加密壓縮成**zip檔**，密碼請使用**123456**。

- ◎ 請上傳7個工作日內完成之最新版檢測報告
- ◎ 請勿以單一網頁報告提出申請
- ◎ 請勿以cat檔提出申請
- ◎ 請勿將報告轉檔為PDF格式



Freego軟體使用與常見問題說明

Freego全網站檢測報告常見問題

檢查Freego全網站檢測報告

申請前請先確認已使用最新版軟體通過全網站檢測，且為7個工作日內完成之報告



1 全網站無障礙網頁檢測報告

《檢測基本資料》

- 1
 - 受測網址：<https://accessibility.ncc.gov.tw/>
 - 檢測範圍：全網站
 - 檢測時間：Fri Jul 30 13:03:21 CST 2021
- 2
 - 完成時間：Mon Aug 02 09:56:18 CST 2021
 - 檢測等級：AAA等級
 - 受測網頁：此網站接受檢測共10496個網頁，其中查得頁面逾時共0個
- 3
 - 檢測工具：Freego Jul 20 2021無障礙檢測工具

《軟體檢測結果》

- 4 受測網頁已經通過AAA等級無障礙標準自動檢測部分，若此網頁同時通過人工檢測項目，則被認為符合AAA等級無障礙網頁設計標準。關於無障礙網頁標章的下載與張貼，詳細規定請見[無障礙網頁標章使用規定](#)。

- 1 軟體檢測報告須為全網站檢測報告。
- 2 報告完成時間之七個工作天內應完成申請。
- 3 現行檢測工具最新版本為『Freego Mar 18 2022』版。
- 4 軟體檢測報告須通過受測等級。

Freego全網站檢測報告常見問題

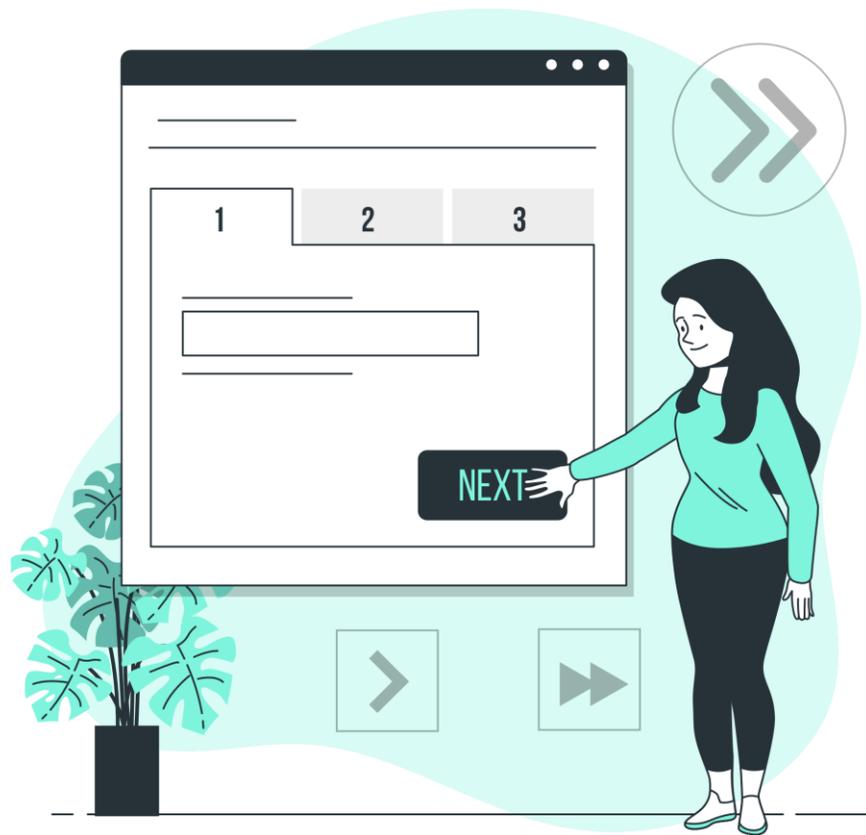
檢查Freego全網站檢測報告

申請網址為非全網域網址



現在位置：首頁

- ◎ 以無障礙網路空間服務網為例，請以 <https://accessibility.ncc.gov.tw/> 進行申請
- ◎ 使用 <https://accessibility.ncc.gov.tw/home> 或 <https://accessibility.ncc.gov.tw/News/Category/43/1> 這樣的非全網域網址會被退件



申訴專區與 作業流程說明

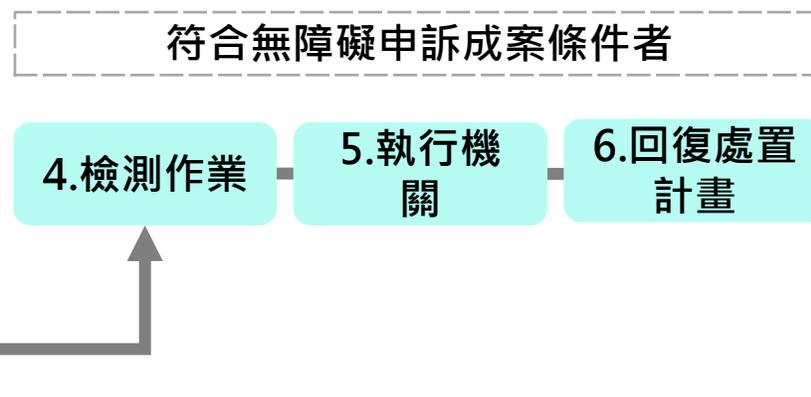
無障礙申訴專區作業流程說明

一、申訴作業



- 民眾遭遇網站使用問題進行申訴
- 客服人員評估是否符合申訴成案條件
- 不成案者告知退案或逕送該網站承辦機關

二、成案及檢測流程



- 對問題網站進行檢測，提出建議改善報告
- 提交主管機關並以書面/電子郵件告知該網站提出改善計畫

三、抽測



- 1. 客服人員追蹤改善情形，並以書面或電子郵件回復申訴者。
- 2. 未在**30天內**辦理改善者則到程序5，需告知展延理由及辦理期限
- 3. 結案歸檔

無障礙申訴專區案例分享

狀態	A.新申請	申訴對象單位名稱
國稅局		
*申訴對象網站名稱	綜合所得稅電子結算申報繳稅系統	*問題網頁完整網址
	https://efile.tax.nat.gov.tw/irxw/loginMobile.js	
*申訴事由		
一，請you行動裝置登錄網頁做測試 二，點選行動電話認證，接下來會出現一個表單，最下面會有圖形驗證碼，而這個行動電話認證的頁面圖形驗證碼沒有使用語音播報的項目，所以讓視障者無法順利通過圖形驗證碼，因此無法操作後面的步驟。		

狀態	A.新申請	申訴對象單位名稱
內政部移民署		
*申訴對象網站名稱	移民署署長電子信箱	*問題網頁完整網址
	https://bossmail.immigration.gov.tw/mail-bo	
*申訴事由		
上列三個網址依序為寫信給署長，查詢信件處理情形，填寫滿意度調查表 上列這耶網址中，圖形驗證碼皆未提供語音播報功能		

◎常見問題：圖形驗證碼未提供語音播報功能，或是播告功能無法正常使用

簡報結束
謝謝聆聽