113年網站與行動化應用軟體無障礙規範推廣說明會

無障礙認證標章
申請流程與注意事項

113年11月

大綱

1 無障礙標章申請流程

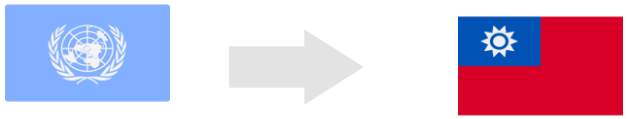
2 無障礙標章申請資料填寫

3 Freego軟體常見問題說明

4 無障礙標章申請常見問題

無障礙標章申請流程

標章申請流程：前言



身心障礙者權利公約(CRPD)

保障身心障礙者不受歧視，充分享有該等權利及自由

身心障礙者權利公約施行法

維護身心障礙者權益，保障其平等參與社會、政治、經濟、文化等之機會，促進其自立及發展

身心障礙者權益保障法

各級政府及其附屬機關（構）、學校所建置之網站，應通過第一優先等級以上之無障礙檢測，並取得認證標章。(第52-2條第1項)

立法院106年度總預算案通案決議要求

各政府機關或學校於網站新設或改版時，應依檢測等級AA進行設計。

網站無障礙規範(110.07)

為讓網頁開發者能夠對網頁開發在可及性設計的考慮上有明確的指引條文，特參考WAI(Web Accessibility Initiative)組織在相關無障礙網頁標準的設計，以4原則、13指引來引導網頁開發者，並依據此規範進行網站無障礙檢測作業。

資料來源：[無障礙網路空間服務網]

標章申請流程

一、申請作業

1.通過軟體檢測

2.申請登錄

3.自我評量

- 依無障礙規範稽核評量碼內容填寫相關佐證資料
- FreeGo檢測完成日起7個工作日內完成

二、人工檢視及檢測作業

4.基本資料審核

如網站名稱、網址、承辦人資訊及軟體檢測報告等

- 填寫錯誤：退件處理，可立即修正後重新申請
- 通過審核：進行網站人工檢測

5.網站人工檢測

- 由網站抽出15-20個頁面進行檢測
- 7個工作日內完成檢測報告

6.寄發檢測報告

- 檢測報告email至申請人信箱
- 登入會員專區可查看報告

7.身心障礙檢測人員檢測

標章自核發日起3年內有效

三、抽測

8.不定期抽測

1.退件：退回申請單位，請於7日後重新申請
2.限期改善：要求申請單位於5個工作日內(期限內)回覆
3.符合：給予申請單位標章連結路徑

資料來源：[無障礙網路空間服務網]

標章申請作業-會員登入

由網站承辦人登入服務網

機關承辦人請使用E政府公務帳號登入

政府網站請由承辦人
使用E政府公務帳號登入

一般企業、民間團體網站
以本站會員提出申請

標章申請作業-確認會員身分別

確認登入會員身分

確認會員身分別，使用公務帳號登入將顯示「政府機關」，若為一般會員請先至E政府平台轉換公務帳號

① 使用公務帳登入，會員身分將顯示「政府機關」

② 點選申請網站標章
填寫標章申請表格資料

若為一般會員帳號，需先在E政府平台轉換為公務帳號

無障礙標章申請資料填寫

登錄申請資料-申請人姓名

申請人欄位填寫注意事項

請使用**申請人中文全名**

申請人 1

申請人機關代碼

(必填)申請人聯絡電話 申請人聯絡電話

(必填)申請人聯絡信箱

(必填)標章機關代碼 查詢機關代碼

標章機關代碼

標章機關名稱 標章機關名稱

1.申請人姓名**自動帶入**

◎**請勿以機關名稱**為申請人
◎**請勿填寫英文**姓名

登錄申請資料-申請人聯絡電話

填寫申請人聯絡電話

以利於標章申請或檢測有問題時，可向承辦人聯繫確認

3.聯絡電話請填寫可聯絡之**辦公室電話或手機**，若您的資料。有問題我們可以即時聯絡到您。

登錄申請資料-申請人聯絡信箱

填寫申請人聯絡信箱

將寄發檢測報告至此信箱，請務必正確填寫

申請人	
申請人機關代碼	
(必填)申請人聯絡電話	申請人聯絡電話
(必填)申請人聯絡信箱 4	
(必填)標章機關代碼	查詢機關代碼
	標章機關代碼
標章機關名稱	標章機關名稱

4.聯絡信箱將會**自動帶入E政府登錄之信箱**，檢測報告會寄到該信箱，需特別注意。

◎請填寫個人**常用信箱**
◎若未收到報告通知信，請先查看垃圾信件匣

登錄申請資料-標章機關代碼

填寫機關代碼

點選查詢機關代碼按鈕，並選取網站所屬機關之代碼

5.點選查詢機關代碼按鈕

登錄申請資料-標章機關代碼

查詢機關代碼

點選查詢機關代碼按鈕並選取

5. 搜尋該網站所屬機關代碼後，點選「選取」按鈕，非公務機關，請於查詢機關代碼頁面，搜尋「0000000000」(10個零)或「民間團體」。

申請表單常見問題-標章機關名稱

填寫標章機關名稱

請填寫標章機關名稱，並請由機關承辦人提出標章申請

6.標章機關同上說明，**自動帶入**

◎政府網站請由**機關承辦人**提出申請
◎請勿由專案執行單位、廠商名義申請標章

登錄申請資料-網站名稱

填寫網站名稱

申請前請先確認網站已正式上線，並請填寫正確的網站全稱，以利標章資訊顯示完整資訊

7.網站名稱請填寫**機關名稱+網站名稱**，如：臺北市政府資訊局。

- ◎請**正式上線**後再提出標章申請
- ◎僅受理公開資訊網站，勿**以後台、行政管理系統**提出申請
- ◎請勿填寫**網址**
- ◎**僅以專案或活動網站名稱**申請
- ◎請勿以**全球資訊網**、**無障礙網路空間服務網**命名

未受理申請之網站類型

其他不受理申請情形

僅受理公開資訊網站提出申請，不受理行政管理系統、後台或限特定身份使用者之網站提出申請

網站內容與功能皆未完成，請確實完成網站建置後再提出申請

不受理後台、管理系統或限定身分等，非提供大眾公開資訊之網站

附註：金融服務、復康巴士網站及數位學習相關網站現階段依政策受理，不受此限制。

申請表單常見問題-網址

填寫申請網址

填寫正確全網域網址，勿使用測試網址或IP提出申請

8.網址請使用**全網域網址**

- ◎申請網址需與Freego檢測網址一致
- ◎請勿使用預設首頁網址提出申請
- ◎請勿以IP、測試網址提出申請
- ◎請確認網站是否導入安全連線https與網址設定
- ◎以無障礙網路空間服務網為例，請以 https://accessibility.moda.gov.tw/ 進行申請
- ◎使用 https://accessibility.moda.gov.tw/home 或 https://accessibility.moda.gov.tw/News/Category/43/1，這樣的非全網域網址會被退件

登錄申請資料-標章等級

填寫申請標章等級

確認所欲申請的標章等級，並須與Freego檢測網址一致

9.標章等級請確認與軟體檢測報告**相符**

登錄申請資料-網站名稱

填寫Freego上傳編號

申請前請先確認已完成Freego軟體檢測，結果為符合並選取自動上傳

10.請填寫上傳編號。

- ◎正式檢測完成後，檢測結果是符合的話，會出現詢問是否上傳檢測結果的通知視窗。選擇上傳
- ◎檢測軟體會自動將檢測通過內容上傳到遠端伺服器，並於**FG資料夾**中生成「上傳編號_申請網址」.txt檔案
- ◎**開啟.txt檔案**，複製其中的上傳編號並貼上至服務網申請欄位
- ◎**上傳編號有效期限為7個工作日**

Freego軟體使用與常見問題說明

標章申請作業-Freego軟體檢測

下載檢測軟體Freego

使用最新版檢測工具Freego(目前為Sep272024版)，**通過全網站檢測**後再提出標章申請。

「網站無障礙規範(110.07)」單機版檢測工具Freego，113-10-08更新說明

使用說明：

1. **本檢測工具適用於110年7月1日實施之「網站無障礙規範(110.07)」。**
2. 檢測工具為64位元架構之JAVA應用程式，**使用的電腦作業環境必須先安裝64位元的JRE後方可執行**，若您的機器上尚未安裝對應之JRE，您可選擇至JAVA網站下載（另開新視窗）。
3. 或，選擇由開源社群維護的64位元OPENJRE，可以從以下連結下載該平台提供的JRE程式，
   - Adoptium Working Group Temurin for Windows x64 JRE(另開新視窗)
   - OpenLogics OpenJDK:x86 64-bit JRE(另開新視窗)
4. 檢測軟體下載格式為微軟MSI格式的安裝執行檔，使用者請依軟體安裝嚮導完成安裝後，才能執行檢測軟體。
5. 檢測工具可設定Chrome、Firefox或Microsoft Edge瀏覽器作為檢測使用的瀏覽器，方式是使用WebDriver程式開啟對應瀏覽器載入受測網頁。Freego資料夾下的WebDriver程式有對應Chrome瀏覽器的ChromeDriver程式(另開新視窗)或對應Firefox瀏覽器的GeckoDriver程式(另開新視窗)或對應Microsoft Edge瀏覽器的Microsoft Edge Driver程式(另開新視窗)。
6. WebDriver程式的版本必須與本機安裝之瀏覽器版本相同，如因本機Chrome或Firefox或Microsoft Edge瀏覽器更新後出現檢測工具與瀏覽器版本不一致的問題，請自行於前述WebDriver網站下載與本機安裝之版本相符的壓縮檔程式。更新方式為將解壓縮後的WebDriver程式，複製到Freego資料夾下覆蓋舊版本程式即可。WebDriver程式請下載Stable版之win32程式(如下載 chromedriver-win32.zip 檔案)即可。更新方式可參考常見問題的說明
7. 本次更新版本相容先前版本的檢測檔，使用前版檢測工具如結果有誤判或錯誤問題，請將檢測存檔匯入後，將有問題的檢測序號網址，重新以單頁檢測功能再次檢測確認即可。
8. 如有任何使用上的問題或建議，都歡迎利用本站客服信箱告知，我們會安排更新處理。
9. 本次更版後，使用Freego Apr 15 2024版之檢測報告申請標章僅適用至113年11月15日止。

Freego全網站檢測報告常見問題

檢查Freego全網站檢測報告

申請前請先確認已使用最新版軟體通過全網站檢測，且為7個工作日內完成之報告

全網站無障礙網頁檢測報告

《檢測基本資料》

1
- **受測網址**：
- **檢測範圍**：全網站

2
- **檢測時間**：Wed Sep 20 15:52:22 CST 2023
- **完成時間**：Thu Sep 21 05:50:49 CST 2023
- **檢測等級**：A等級
- **受測網頁**：此網站接受檢測共22864個網頁，其中查得頁面逾時共0個

3
- **檢測工具**：Freego Mar 13 2023無障礙檢測工具

《軟體檢測結果》

4

受測網頁已經通過A等級無障礙標準自動檢測部分，若此網頁同時通過人工檢測項目，對該網頁設計標準。關於無障礙網頁標章的下載與張貼，詳細規定請見無障礙網頁標章使用規定。

1 軟體檢測報告須為全網站檢測報告。

2 報告完成時間之七個工作天內應完成申請。

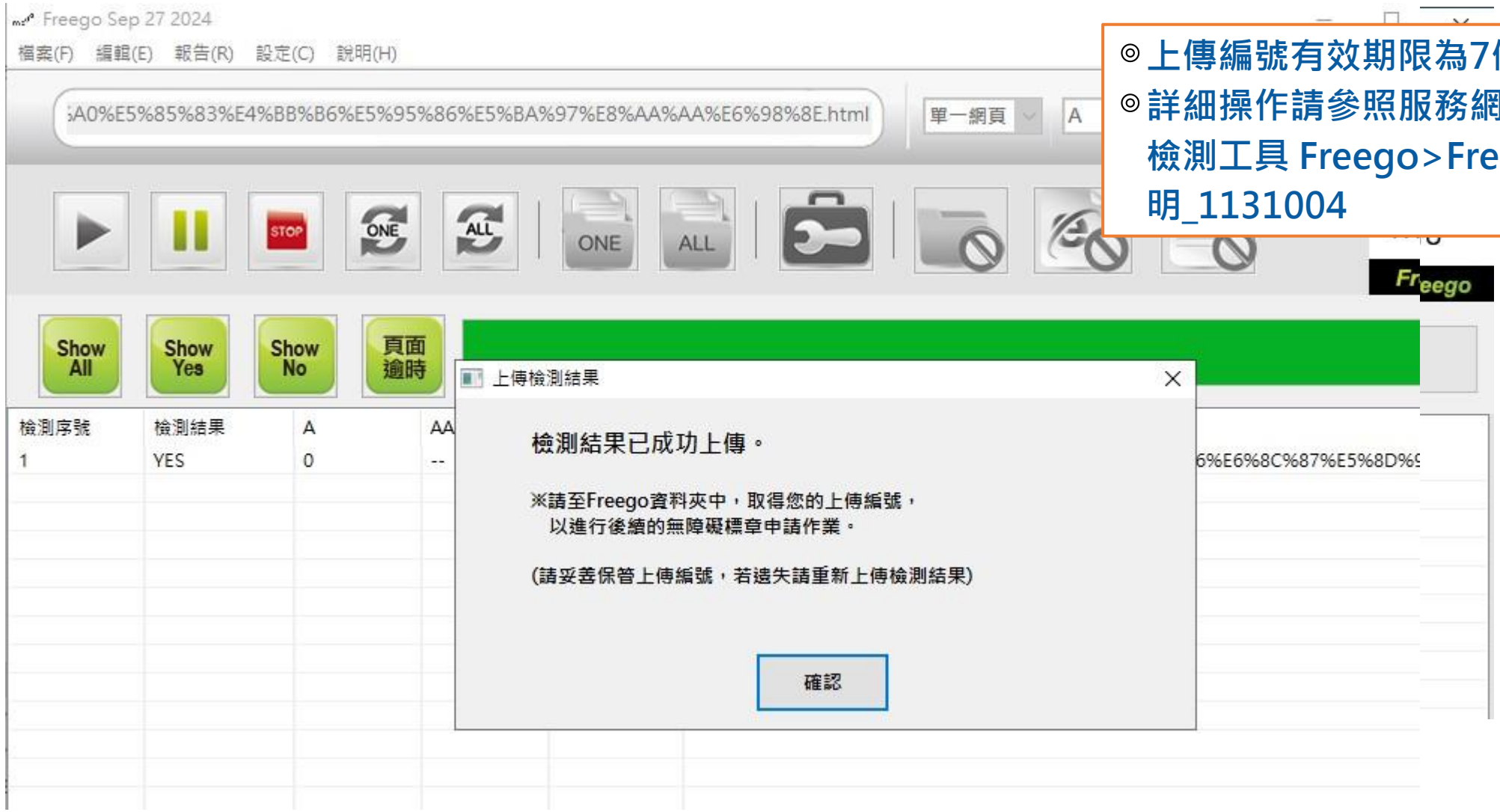
3 現行檢測工具最新版本為『Freego Sep 27 2024』版。

4 軟體檢測報告須通過受測等級。

Freego全網站檢測報告常見問題

取得Freego報告上傳編號

申請前請先確認已使用最新版軟體通過全網站檢測，且為7個工作日內完成之報告



◎ 上傳編號有效期限為7個工作日

◎ 詳細操作請參照服務網>下載專區> 單機版檢測工具 Freego>Freego檢測軟體使用說明_1131004

標章申請作業-Freego軟體檢測

Freego常見問題：瀏覽器開啟錯誤，請檢查ChromeDriver

排除步驟1：確認瀏覽器版本號

◎請至Chrome>設定>關於Chrome>確認瀏覽器版本

標章申請作業-Freego軟體檢測

Freego常見問題：瀏覽器開啟錯誤，請檢查ChromeDriver

排除步驟2：前往服務網常見問題區

標章申請作業-Freego軟體檢測

Freego常見問題：瀏覽器開啟錯誤，請檢查ChromeDriver

排除步驟3：下載正確的chromedriver

Stable

Version: 117.0.5938.92 (r1181205)

Binary	Platform	URL	
chrome	linux64	https://edgedl.me.gvt1.com/edgedl/chrome/chrome-for-testing/117.0.5938.92/linux64	
chrome	mac-arm64	https://edgedl.me.gvt1.com/edgedl/chrome/chrome-for-testing/117.0.5938.92/mac-arm	
chrome	mac-x64	https://edgedl.me.gvt1.com/edgedl/chrome/chrome-for-testing/117.0.5938.92/mac-x64/chrome-mac-x64.zip	200
chrome	win32	https://edgedl.me.gvt1.com/edgedl/chrome/chrome-for-testing/117.0.5938.92/win32/chrome-win32.zip	200
chrome	win64	https://edgedl.me.gvt1.com/edgedl/chrome/chrome-for-testing/117.0.5938.92/win64/chrome-win64.zip	200
chromedriver	linux64	https://edgedl.me.gvt1.com/edgedl/chrome/chrome-for-testing/117.0.5938.92/linux64/chromedriver-linux64.zip	200
chromedriver	mac-arm64	https://edgedl.me.gvt1.com/edgedl/chrome/chrome-for-testing/117.0.5938.92/mac-arm64/chromedriver-mac-arm64.zip	200
chromedriver	mac-x64	https://edgedl.me.gvt1.com/edgedl/chrome/chrome-for-testing/117.0.5938.92/mac-x64/chromedriver-mac-x64.zip	200
chromedriver	win32	https://edgedl.me.gvt1.com/edgedl/chrome/chrome-for-testing/117.0.5938.92/win32/chromedriver-win32.zip	200
chromedriver	win64	https://edgedl.me.gvt1.com/edgedl/chrome/chrome-for-testing/117.0.5938.92/win64/chromedriver-win64.zip	200

◎ 請下載與Chrome版本號碼主版號(前三碼)相同的win32版Driver

◎ 將.Zip檔中的內容貼上到Freego資料夾，取代原有的舊資料

Upcoming version: 117.0.5938.132 (r1181205)

Binary	Platform	URL	HTTP status
chrome	linux64	https://edgedl.me.gvt1.com/edgedl/chrome/chrome-for-testing/117.0.5938.132/linux64/chrome-linux64.zip	200
chrome	mac-arm64	https://edgedl.me.gvt1.com/edgedl/chrome/chrome-for-testing/117.0.5938.132/mac-arm64/chrome-mac-arm64.zip	404

無障礙標章申請常見問題

無障礙標章申請常見問題(1/6)

問題1

前任網站承辦人已離職，我接任後要辦理變更承辦人，該怎麼進行呢？

無障礙標章申請常見問題(1/6)

會員專區功能

政府機關承辦人更換後標章認領功能

1.點選「我的機關網站」，並於清單中確認需變更承辦人的網站

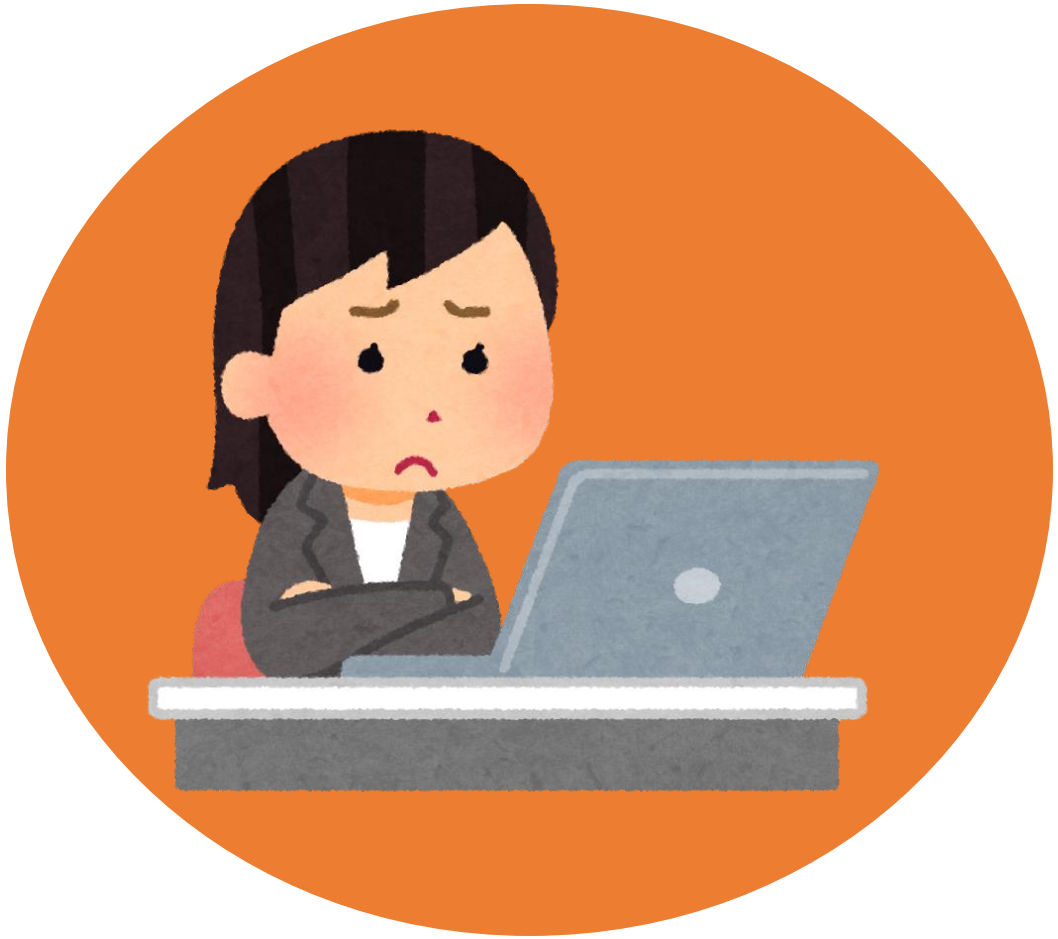
2.在下方清單中找出您所承辦網站，點選「檢視記錄」連結，進入該網站詳情頁面

3.進入網站詳情頁面後，點選「認領」按鈕

4.點選「我的網站標章」，檢查是否有該件標章紀錄

附註：若您是民間團體承辦人，請來信客服信箱，由客服人員為您進行變更

無障礙標章申請常見問題(2/6)



問題2

我承辦的網站所屬機關改制，因此網站要更改名稱與網址。我應該如何修改相關資料呢？

無障礙標章申請常見問題(2/6)

網站改版後標章異動流程說明

依照現行規範，網站重新改版建置需要重新申請標章。

◎若因網站改版需重新申請標章：請直接到會員專區「我的網站標章」中，點擊「重新申請」。

無障礙標章申請常見問題(2/6)

網站重設網址後標章異動流程說明

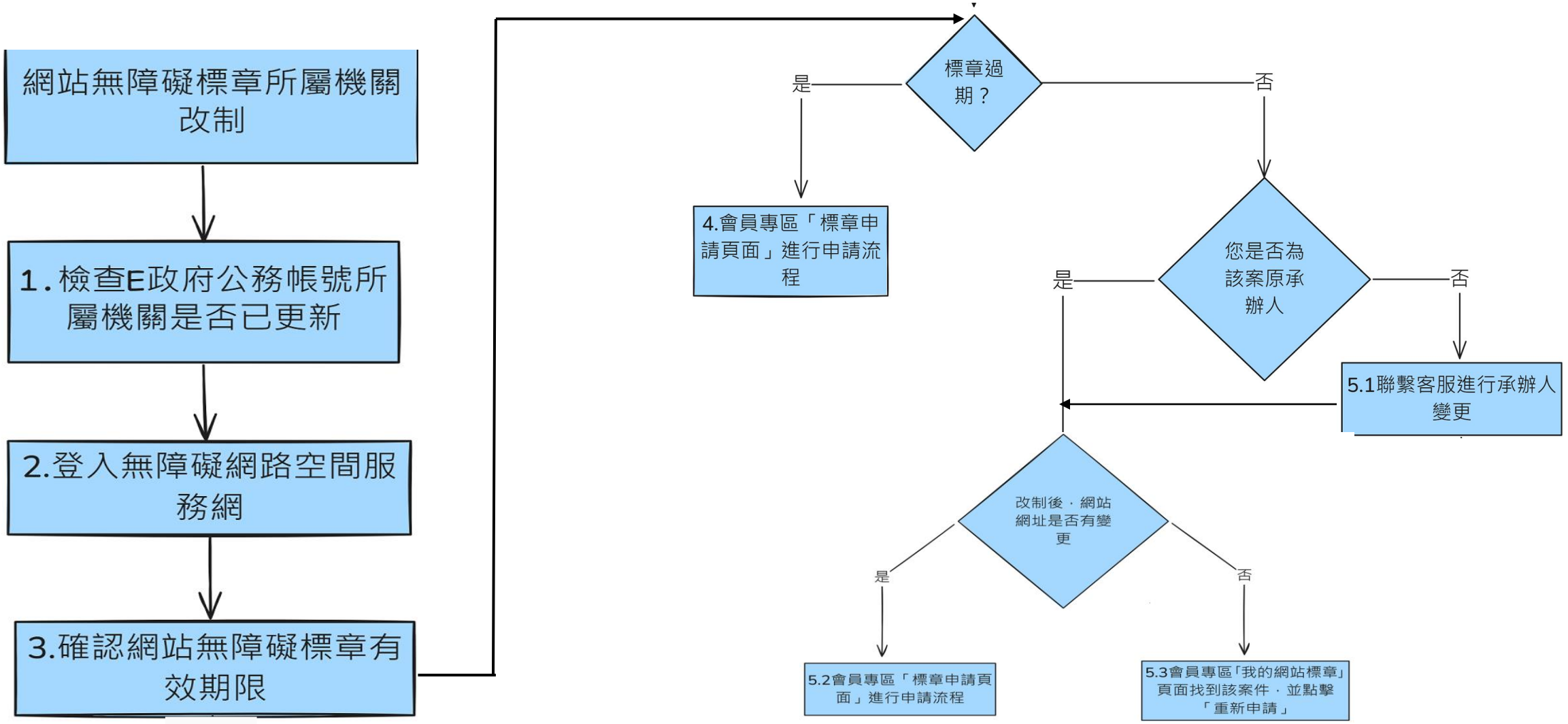
依照現行規範，網站重設網址，視同為一個全新的網站，依照「標章申請步驟」進行申請。

◎若因網址變更需重新申請標章：請直接到會員專區首頁中，點擊「申請網站標章」，並於備註中說明原網站名稱及重新申請原因

無障礙標章申請常見問題(2/6)

機關改制後標章異動流程說明

詳細說明請參考服務網「常見問題」>「標章申請及異動」>「機關改制後無障礙標章異動處理方式」



無障礙標章申請常見問題(3/6)

問題3

我在填寫自我評量表過程中不小心中斷 / 關閉網頁，該如何繼續填寫呢？

無障礙標章申請常見問題(3/6)

會員專區功能

重新填寫自我評量表功能

1.點選「我的網站標章」

2.點選「未完成自評」分類

3.點選「填寫自評按鈕」

無障礙標章申請常見問題(4/6)

問題 4

我承辦的網站無障礙標章即將到期，
我該如何申請展延標章期限？

無障礙標章申請常見問題

會員專區功能

標章屆期無法展延期限，需要重新申請

1.點選「我的網站標章」。

2.確認該標章狀態。

◎若該標章狀態是限期改善中(一般檢測/身障抽測)：請點選「回復修正情形」，於備註中填寫「標章屆期，重新申請」送出。

◎若是正常狀態下的標章，直接點選「重新申請」按鈕即可。

附註：請注意該網站所屬機關是否中途有因改制而更動！

問題 5

我承辦的網站檢測結果是限期改善，但是修改時間可能會超過 5 天，該怎麼辦呢？

無障礙標章申請常見問題

會員專區功能

回復限期改善

1.點選「我的網站標章」
2.點選「回復修正情形」
附註：若有需要延長限期改善時程，請直接來電客服專線或客服信箱，告知所需展延時間即可。(展延以1~2周為限)

無障礙標章申請常見問題(6/6)

問題6

我是Web ATM、網路銀行的承辦人，
我該如何進行無障礙標章申請呢？

無障礙標章申請常見問題(6/6)

◎Web ATM、網路銀行需以測試網址進行申請。

◎申請前請來信客服信箱取得檢測單位的IP位置，加入貴單位防火牆白名單。並請先提供測試網址，登入帳號、密碼，測試用的轉帳資料或金融卡、自然人憑證。供客服小組確認是否可正常連線使用。

◎以上資料都確認正常後再於服務網提出無障礙標章申請。

無障礙標章申請常見迷思

◎網站通過FreeGo檢測，代表已取得標章。✖

◎可以請廠商用一般會員帳號來代替進行申請。✖

◎我收到檢測結果通知信，代表成功取得標章。✖

◎為了方便身心障礙者使用網站，可另設置友善版網頁來申請標章。✖

◎我已取得無障礙標章，接下來只要除了等標章屆期重新申請以外就沒有其他作業了。✖

無障礙標章申請小技巧

◎標章申請所需時間，基本資料審查時間約1~2日，人工檢測為7個工作日，(依實務統計，申請標章平均約需1個月~1.5個月)。⭕

◎若未收到服務網通知信，請先查看電子郵件垃圾箱，或登入會員專區>我的網站標章可查看案件申請狀態。⭕

◎人工檢測與身障抽測，皆以NVDA報讀軟體開啟的狀態下進行檢測，建議檢視網站問題頁面時，可開啟NVDA，模擬身心障礙者操作情境。⭕

◎來信客服信箱，請留下完整網站名稱、機關名稱及聯絡資料，方便客服人員與您聯繫。⭕

簡報結束
謝謝聆聽