

來源: ejean@npust.edu.tw

收信: 'Wen-Tzong Lee' <wtlee7@gmail.com>

副本: 'Wen-Tzong Lee' <wtlee7@gmail.com>, ejean@npust.edu.tw, 'ejean' <ejeanwu@gmail.com>, 'mitchell' <mitchell@mail.npust.edu.tw>

日期: Wed, 22 Jun 2022 11:35:53

標題: (廠商查詢紀錄與Google官網說明)RE: (屏科大) 轉信收不到的問題

文宗老師

依據廠商查詢紀錄與Google官網說明，可能原因有二個：

### 1. 廠商查詢紀錄：

依據廠商查到的資料：信件到Mail2000後（紀錄如下），該使用者 wtlee 有設定自動轉寄到 Gmail，且沒有勾選保留副本如下圖，所以信件就自動轉寄到 Gmail，但因為被Gmail的垃圾信政策所拒收，所以最後wtlee就沒有收到信件。

[2022/06/19 12:52:22] MAIL [55178-62AEAB85.00083B07] RL yanfukuo@gmail.com wtlee@mail.npust.edu.tw4480 [OK](MX/MUA:140.127.1.121)(IP:140.127.1.121)

[2022/06/19 12:52:24] MAIL [55200-62AEAB86.000E116D] RRF yanfukuo@gmail.com wtlee7@gmail.com 4547 [FAIL](550-5.7.26 This message does not have authentication information or fails to 5.7.26 pass authentication checks (SPF or DKIM). To best protect our users 5.7.26 from spam, the message has been blocked. Please visit 5.7.26 <https://support.google.com/mail/answer/81126#authentication> for more 5.7.26 information. e12-20020a63370c000000b0040535eb83e8si11870107pga.211 - gsmtpt)(MX/MUA:140.127.1.121)(FWD\_FROM:wtlee@mail.npust.edu.tw:62AEAB85.00083B07)(MAIL\_TO\_REMOTE)

[2022/06/19 14:13:59] MAIL [55242-62AEBEA6.000BEE93] RL yanfukuo@gmail.com wtlee@mail.npust.edu.tw2492 [OK](MX/MUA:140.127.1.121)(IP:140.127.1.121)

[2022/06/19 14:14:01] MAIL [55189-62AEBEA7.000BFD0C] RRF yanfukuo@gmail.com wtlee7@gmail.com 2559 [FAIL](550-5.7.26 This message does not have authentication information or fails to 5.7.26 pass authentication checks (SPF or DKIM). To best protect our users 5.7.26 from spam, the message has been blocked. Please visit 5.7.26 <https://support.google.com/mail/answer/81126#authentication> for more 5.7.26 information. 188-20020a6304c5000000b003fc9b04edf6si11611723pge.423 - gsmtpt)(MX/MUA:140.127.1.121)(FWD\_FROM:wtlee@mail.npust.edu.tw:62AEBEA6.000BEE93)(MAIL\_TO\_REMOTE)

### 2. Google 官網 550-5.7.26 說明

550, "5.7.26", "Unauthenticated email from *domain-name* is not accepted due to domain's DMARC policy. Please contact the administrator of *domain-name* domain. (由於網域的 DMARC 政策規定，系統不接受來自 <網域名稱> 的未經驗證電子郵件。請與 <網域名稱> 的管理員聯絡。如果這是正常的郵件，請參閱「[控管網域中未經驗證的郵件](#)」，瞭解 DMARC 程序。如果是有效郵件且並非垃圾郵件，請與收件伺服器管理員聯絡，瞭解外寄郵件未通過驗證的原因。)

550, "5.7.26", "This message does not have authentication information or fails to pass authentication checks (SPF or DKIM). To best protect our users from spam, the message has been blocked. Please visit [Prevent mail to Gmail users from being blocked or sent to spam](#) for more information." (「這封郵件沒有驗證資訊或無法通過驗證檢查 (SPF or DKIM)。為防止使用者受到垃圾信侵擾，系統已封鎖這封郵件。詳情請參閱「[避免寄給 Gmail 使用者的郵件遭到封鎖或歸類為垃圾郵件](#)」一文。」)

550, "5.7.26", "This message fails to pass SPF checks for an SPF record with a hard fail policy (-all). To best protect our users from spam and phishing, the message has been blocked. Please visit [Prevent mail to Gmail users from being blocked or sent to spam](#) for more information." (「這封郵件的 SPF 記錄含有硬性故障政策 (-all)，因此無法通過 SPF 檢查。為防止使用者受到垃圾郵件和網路詐騙的侵擾，系統已封鎖這封郵件。詳情請參閱「[避免寄給 Gmail 使用者的郵件遭到封鎖或歸類為垃圾郵件](#)」一文。」)

原因一：似乎是來自台大網域缺少 SPF 資料造成的

! ntu.edu.tw

在這個網域中偵測到一些重大問題，郵件收發作業可能會受到影響。請參閱相關的說明文章，瞭解如何解決這些問題。

! SPF 必須允許 Google 伺服器代表您的網域傳送郵件。

🔗 [說明中心文章](#)

⚠️ 尚未設定 DKIM。

🔗 [說明中心文章](#)

⚠️ 尚未設定 DMARC。

🔗 [說明中心文章](#)

原因二:寄件者標頭與寄件網域不符·造成Google判斷為垃圾郵件

為了讓 SPF 和 DKIM 順利驗證郵件·郵件的「寄件者:」標頭必須與寄件網域相符。郵件必須通過 SPF 或 DKIM 檢查才算完成驗證。

←

因為郭老師似乎以台大寄件者標頭·但透過Google主機寄信:

Received: from 140.127.1.72 by mail.npust.edu.tw with Mail2000 ESMTP Server V7.00(48932:0:AUTH\_RELAY)

(envelope-from [ejean@mail.npust.edu.tw](mailto:ejean@mail.npust.edu.tw)); Mon, 20 Jun 2022 14:36:00 +0800 (CST) Return-Path: [ejean@mail.npust.edu.tw](mailto:ejean@mail.npust.edu.tw)

Received: from 140.127.1.121 by mail.npust.edu.tw with Mail2000 ESMTP Server V7.00(48941:0:AUTH\_RELAY) (envelope-from [yanfukuo@gmail.com](mailto:yanfukuo@gmail.com)); Sun, 19 Jun 2022 14:13:58 +0800 (CST)

Return-Path: [yanfukuo@gmail.com](mailto:yanfukuo@gmail.com)

X-MailGates: (RBL:2,PASS,0.000000e+00)(SPF:2,PASS,Pass)(BATV:2,PASS,sender not empty)(flag:1,RELAY:PASS)(IPF:2,PASS)(FROMBW:2,PASS)(FROMBW:2,PASS)(bayesian:SCORE-38,0.00,2)(commtouch:2)(localsimi:PASS,2)(compute\_score:HAM,2,0)

Received: from 209.85.214.172 by spamalumni.npust.edu.tw with MailGates ESMTP Server V4.0(31053:0:AUTH\_NONE)

(envelope-from [yanfukuo@gmail.com](mailto:yanfukuo@gmail.com)); Sun, 19 Jun 2022 13:49:03 +0800 (CST)Return-Path: [yanfukuo@gmail.com](mailto:yanfukuo@gmail.com)

Received: by mail-pl1-f172.google.com with SMTP id r1so7115870plo.10 for [wtlee@npust.edu.tw](mailto:wtleee@npust.edu.tw); Sat, 18 Jun 2022 23:13:57 -0700 (PDT)

X-Google-DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=1e100.net; s=20210112; h=x-gm-message-state:mime-version:from:date:message-id:subject:to;

bh=albyohR2zJDhOpqO+sgZYXvxq/mY/bDp31iBRw+BU=; b=rBaNNXy/5XrJlglmRcEyCzt6U49+rx+OrPKAosMB59ALROqq/12voUqWapskgUVVI

1/RC9gXa4rTOtRfGWYew9IkiAHZ+xEaH2jCFSrt6QnLXAGP/TO0L22f5peWdsG+wUDneAm9TdrHDVQZam0y010SBLHJGlmquD8ow7p+b/6p+D9XfFr4SlnVv8cm3Oylne+HG9UCz

xPuHe8itSf/cHJWcdyZAZP8SkkFjxXYgwv05A7Ge4uzbHlgcheb5V05vL2srkA8T2uLhLzj41aoQ3rXHnCG3oJURWapWAAqEv5hdF52oGzkP2rZySOHgjX3lv21ewq3HGRSwnUfa

SuzQ==

X-Gm-Message-State: AJlora/0uGApV9VlIJBDO6x87BnnkK7wX1s9pF2nnKzr5quDdUW6N0I EgfZ0QMdSxKXvuDUJOlcD0iWFWzRMBShRZPnlXulpzCav3c=

X-Google-Smtp-Source(透過Google網域寄件): AGRyM1tqWMHXvDv2t7KzZdppIWgr+nqulPzYxeCPF9whT5/oYVxe6ETnuXlghqHsBfdL92miQJ3ySQIGYcsD+wLn4A=

X-Received: by 2002:a17:902:7407:b0:16a:bd5:3ab0 with SMTP id

g7-20020a170902740700b0016a0bd53ab0mr9013914pll.83.1655619236248; Sat, 18 Jun 2022 23:13:56 -0700 (PDT)

MIME-Version: 1.0

From: =?UTF-8?B?WWFuZnUgS3VvICjpcG63lvaXnlKsp?=[ykuo@ntu.edu.tw](mailto:ykuo@ntu.edu.tw)(寄件者標頭)

Date: Sun, 19 Jun 2022 14:13:28 +0800

Message-ID: [CAAAS4uPsSUQEGpZ617hSRZqpa9Y\\_Sts3Fz3T1s9WV0c7=cWNw@mail.gmail.com](mailto:CAAAS4uPsSUQEGpZ617hSRZqpa9Y_Sts3Fz3T1s9WV0c7=cWNw@mail.gmail.com)

Subject: =?UTF-8?B?5ris6Kmm?=  
To: [wtlee@npust.edu.tw](mailto:wtleee@npust.edu.tw)

To: [wtlee@npust.edu.tw](mailto:wtleee@npust.edu.tw)

Content-Type: multipart/alternative; boundary="00000000000075c20f05e1c6e4ee"

p.s. Google視屏科大網域為合法網域·Google不會檔來自屏科大信件

Received-SPF: pass (google.com: best guess record for domain of [ejean@mail.npust.edu.tw](mailto:ejean@mail.npust.edu.tw) designates 140.127.4.35 as permitted sender) client-ip=140.127.4.35;

謝謝老師

意真

**From:** poyi <poyi@program.com.tw>  
**Sent:** Monday, June 20, 2022 3:23 PM  
**To:** 吳老師 <[ejean@npust.edu.tw](mailto:ejean@npust.edu.tw)>  
**Subject:** RE: (屏科大) 轉信收不到的問題

吳老師您好!抱歉·之前查詢時一直針對寄件者名稱「[ykuo@ntu.edu.tw](mailto:ykuo@ntu.edu.tw)」做 keyword 查詢·結果查不到任何紀錄·直到您提供的 MB 紀錄為佐證·做再一次查詢·得到結果。

1. 信件的原始寄件者名稱為「[yanfukuo@gmail.com](mailto:yanfukuo@gmail.com)」(信件標頭部分)·在MG可查詢結果如下圖

記錄追蹤

接收記錄

外寄記錄

連線記錄

統計資訊

帳號管理

主機管理

威脅管理

通知信管理

郵件誤寄防護

系統管理

備份管理

簽章與加密

佇列檔案管理

信件時間: 1小時 3小時 6小時 12小時 今日 其它 2022/06/14 13:00:00 ~ 2022/06/19 19:59:59 開始查詢

寄件人: yanfukuo@gmail.com 收件人: 過濾原因: 進階搜尋

來源 IP: 過濾結果: 全部

全部 (4)

每頁顯示 50 筆資料

信件時間	來源 IP	寄件人 / 收件人
2022/06/19 13:49:03	209.85.214.17 2	yanfukuo@gmail.com To: wtlee@mail.npust.edu.tw
2022/06/19 12:27:25	209.85.210.17 9	yanfukuo@gmail.com To: wtlee@mail.npust.edu.tw
2022/06/15 14:33:58	209.85.216.54	yanfukuo@gmail.com To: wtlee@mail.npust.edu.tw
2022/06/15 14:04:36	209.85.214.18 0	yanfukuo@gmail.com To: chinglu@mail.npust.edu.tw

每頁顯示 50 筆資料

2. 由上圖(紅框處)得知，信件的來源 IP 是 google 的 IP，所以可以確定信件是由 Gmail 所寄送過來的，並非 ntu.edu.tw，只是信件內容的寄件者名稱帶的是 ykuo@ntu.edu.tw，所以才會誤以為是 ntu.edu.tw 主機寄過來的。

3. 信件到 Mail2000 後 (紀錄如下)，該使用者 wtlee 有設定自動轉寄到 Gmail，且沒有勾選保留副本如下圖，所以信件就自動轉寄到 Gmail，但因為被 Gmail 的垃圾信政策所拒收，所以最後 wtlee 就沒有收到信件。

```
[2022/06/19 12:52:22] MAIL [55178-62AEAB85.00083B07] RL yanfukuo@gmail.com wtlee@mail.npust.edu.tw4480 [OK](MX/MUA:140.127.1.121)(IP:140.127.1.121)
[2022/06/19 12:52:24] MAIL [55200-62AEAB86.000E116D] RRF yanfukuo@gmail.com wtlee7@gmail.com 4547 [FAIL](550-5.7.26 This message does not have authentication information or fails to 5.7.26 pass authentication checks (SPF or DKIM). To best protect our users 5.7.26 from spam, the message has been blocked. Please visit 5.7.26 https://support.google.com/mail/answer/81126#authentication for more 5.7.26 information. e12-20020a63370c000000b0040535eb83e8si11870107pga.211 - gsmtpt) (MX/MUA:140.127.1.121)(FWD FROM:wtlee@mail.npust.edu.tw:62AEAB85.00083B07)(MAIL_TO_REMOTE)
[2022/06/19 14:13:59] MAIL [55242-62AEBEA6.000BEE93] RL yanfukuo@gmail.com wtlee@mail.npust.edu.tw2492 [OK](MX/MUA:140.127.1.121)(IP:140.127.1.121)
[2022/06/19 14:14:01] MAIL [55189-62AEBEA7.000BFD0C] RRF yanfukuo@gmail.com wtlee7@gmail.com 2559 [FAIL](550-5.7.26 This message does not have authentication information or fails to 5.7.26 pass authentication checks (SPF or DKIM). To best protect our users 5.7.26 from spam, the message has been blocked. Please visit 5.7.26 https://support.google.com/mail/answer/81126#authentication for more 5.7.26 information. 188-20020a6304c5000000b003fc9b04edf6si11611723page.423 - gsmtpt) (MX/MUA:140.127.1.121)(FWD FROM:wtlee@mail.npust.edu.tw:62AEBEA6.000BEE93)(MAIL_TO_REMOTE)
```

以上說明，如還有任何問題請再提出來討論，謝謝您！

※ 引述《"ejean" <ejean@npust.edu.tw>》之郵件內容：

Poyi 您好

附上我從 mailbase 查詢 6/14-6/19 來自 ntu.edu.tw 寄信紀錄

- 2K    2022/06/19 14:13
 [📧 測試](#)  
 寄件人: Yanfu Kuo (郭彥甫) <ykuo@ntu.edu.tw>  
 收件人: <wtlee@npust.edu.tw>
- 4K    2022/06/19 12:52
 [📧 Re: 請推薦田間機器人籌備委員](#)  
 寄件人: Yanfu Kuo (郭彥甫) <ykuo@ntu.edu.tw>  
 收件人: 李文宗 <wtlee@mail.npust.edu.tw>
- 3K    2022/06/15 14:29 
 [📧 2022田間機器人裁判邀請](#)  
 寄件人: Yanfu Kuo (郭彥甫) <ykuo@ntu.edu.tw>  
 收件人: 謝清祿 <chinglu@mail.npust.edu.tw>

似乎與老師提供的紀錄相同

日期	位
2022/06/19 14:13	
2022/06/19 12:52	
2022/06/15 14:58	

再麻煩您確認  
 謝謝您  
 意真

**From:** poyi <poyi@program.com.tw>  
**Sent:** Monday, June 20, 2022 2:06 PM  
**To:** 吳老師 <ejean@npust.edu.tw>  
**Subject:** (屏科大) 轉信收不到的問題

吳老師您好！檢視 MailGate、Mail2000 兩台主機，於 6/14-6/19，[確實沒有ykuo@ntu.edu.tw](#) 寄給 [wtlee@mail.npust.edu.tw](#) 的連線紀錄，如果有連線不管信件是否有成功寄送一定會有紀錄，但目前是沒有任何連線紀錄，由 ntu.edu.tw 寄信給貴校的其他帳號是有紀錄的，[但唯獨沒有ykuo@ntu.edu.tw的任何連線紀錄](#)，以上說明，謝謝！

※ 引述《"ejean" <ejean@npust.edu.tw>》之郵件內容：

Poyi您好  
 麻煩您協助查詢6/15,6/19  
 對方(ykuo@ntu.edu.tw)寄給文宗老師([wtlee@mail.npust.edu.tw](#))的MAIL LOG  
 因為文宗老師都沒收到  
 謝謝您  
 意真

日期	位於遠端伺服器	寄件人	收件人
2022/06/19 14:13		Yanfu Kuo (郭彥甫) <ykuo@ntu.edu.tw>	<wtlee@npust.edu.tw>
2022/06/19 12:52		Yanfu Kuo (郭彥甫) <ykuo@ntu.edu.tw>	李文宗 <wtlee@mail.npust.edu.tw>
2022/06/15 14:58		Yanfu Kuo (郭彥甫) <ykuo@ntu.edu.tw>	謝廣文 <cwshieh@dragon.nchu.edu.tw> 林連雄 <lhl@niu.edu.tw> 李文宗 <wtlee@mail.npust.edu.tw>

**From:** Wen-Tzong Lee <[wtlee7@gmail.com](mailto:wtle7@gmail.com)>

**Sent:** Sunday, June 19, 2022 11:17 PM

**To:** 意真 <[ejean@mail.npust.edu.tw](mailto:ejean@mail.npust.edu.tw)>

**Cc:** 郭明修 <[mitchell@mail.npust.edu.tw](mailto:mitchell@mail.npust.edu.tw)>

**Subject:** 轉信收不到的問題

Hi! 意真 ·

今天台大郭彥甫老師詢問我沒有回信問題。我查了一下MAILBASE · 結果有兩封信沒收到。我請他再寄一個最簡易的測試EMAIL · 也沒收到。所以附件中最後三封信沒收到。

請廠商查我們的MAIL LOG · 發生甚麼問題？

THANKS!

WT